



**Dierenambulance
Amsterdam**

JAARVERSLAG JAARREKENING **2023**

DIERENAMBULANCE
AMSTERDAM



GOED DOEL

INHOUDSOPGAVE

Inhoudsopgave	3
Inleiding	5
Kerncijfers	6
Onze dieren	7
Doelstellingen	8
Onze werkwijze	10
Verdeling ritten	11
Dieren-EHBO	13
Onze medewerkers	14
Onze samenwerkingspartners	17
Samenwerking in de veiligheidsregio	19
Verhaal: Vonnie, het varkentje	22
ADAM-regeling 2023	23
Overig	25
Verhaal: Woezeltje	26
Onze communicatie	27
Fondsenwerving	29
Integriteit	31
Klachten	33
Begroting 2024	34
Financiële ontwikkelingen en beleggingsbeleid	36
Risico's en onzekerheden	40
Meerjarenbeleid	42
Vooruitblik 2024	44
De raad van toezicht en bestuur	46
RvT dankwoord	48

INHOUDSOPGAVE

Balans per 31 december 2023 (na resultaatbestemming)	50
Staat van baten en lasten over 2023 (in euro's)	52
Kasstroomoverzicht over 2023 (in duizenden euro's)	53
Waarderingsgrondslagen	54
1. Algemeen	55
2. Grondslagen van waardering	56
3. Grondslagen van resultaatbepaling	58
4. Kasstroomoverzicht	58
5. Ontvangen subsidies voor Materiële vaste activa	58
Toelichting op de balans per 31 december 2023	59
a. Immateriële vaste activa	60
b. Materiële vaste activa	60
c. Effecten	61
d. Voorraden	62
e. Te vorderen uit hoofde van nalatenschappen	62
f. Handelsdebiteuren	62
g. Omzetbelasting	62
h. Overige vorderingen en overlopende activa	63
i. Liquide middelen	63
j. Continuïteitsreserve	64
k. Bestemmingsreserves	64
l. Voorziening meerjaren onderhoud	65
m. ADAM-regeling Gemeenten Amsterdam / Diemen	66
n. Crediteuren	66
o. Loonheffingen	66
p. Reservering vakantiegeld en vakantiedagen	67
q. Overige schulden en overlopende passiva	67
Niet in de balans opgenomen rechten en verplichtingen	67
Toelichting op de staat van baten en lasten	68
Baten	69
Lasten	70
Bezoldiging bestuurder	72
Toelichting op de bestedingen over 2023	74
Toelichting lastenverdeling	76
Ratio's	79
Overige toelichtingen	81
Controleverklaring	82
Bijlagen	87
Overzicht materiële vaste activa per 31 december 2023	88
Effectenstaat per 31 december 2023	92



JAARVERSLAG 2023

DIERENAMBULANCE AMSTERDAM

INLEIDING

Voor u ligt het jaarverslag van de Stichting Centrale Dierenambulance over 2023. U kunt lezen dat we ook dit jaar ons weer enorm hebben ingespannen voor de dieren van Amsterdam en omstreken. We hadden het wederom drukker dan ooit. We hebben 49848 telefoongesprekken gevoerd met verontruste mensen die ons om advies en hulp vroegen en reden 15178 ritten in 2023 voor werkelijk alle dieren die in Amsterdam voorkomen. Dit alles vanuit visie waarin we streven naar een wereld waarin (medische) hulp voor dieren net zo vanzelfsprekend is als voor mensen.

De eerste maanden van 2023 kenmerken zich door een gebrek aan voldoende geschoolde vrijwilligers en dan met name op de meldkamer in de nacht. De nood was hoog. Dus de vrijwilligers en de betaalde krachten hebben de mouwen opgestroopt en extra diensten gedraaid. Bij uitzondering is een aantal diensten betaald uitgevoerd.

Mede door een wervingscampagne kwam de instroom van nieuwe collega's op gang. Door de inzet van onze (deels vrijwillige) opleiders konden de nieuwe dierenhulpverleners en centralisten snel plaatsnemen op de auto en op onze meldkamer. Op deze manier bleven we in 2023 24 uur, 7 dagen per week, 52 weken paraat voor het bieden van hulp aan dieren in acute (medische) nood.

2023 was een jaar vol verandering. Als enkele voorbeelden hebben we een laadpaal geplaatst voor de elektrische ambulances en is er een e-learningmodule voor de opleiding ontwikkeld. En het bestuur is gewijzigd. Margje de Jong heeft afscheid van de Dierenambulance genomen. Onze operationeel manager Eelco Miedema heeft de taken waargenomen en vanaf 1 oktober mag ik mijzelf de trotse directeur-bestuurder van de Dierenambulance Amsterdam noemen.

In dit verslag leest u alles over ons werk en onze doelstellingen en vindt u het financieel verslag over het jaar 2023.

Vanaf deze plek wil ik heel graag al onze donateurs, alle bedrijven die ons hebben gesteund, de gemeente Amsterdam, de gemeente Diemen, de gemeente Landsmeer en alle collega's van de dierenambulance heel hartelijk danken voor hun steun aan de dieren van Groot-Amsterdam.



Amsterdam, 28 maart 2024,

Martijn van der Weerd

Directeur-Bestuurder Stichting Centrale Dierenambulance Amsterdam

KERNCIJFERS

AANTAL
GEREDEN RITTEN

15.178



190

AANTAL GEHOLPEN
DIERSOORTEN

AANTAL
TELEFOONGESPREEKEN

49.848



174

AANTAL
VRIJWILLIGERS

AANTAL
BETAALDE KRACHTEN

14



6

AANTAL
AMBULANCES

AANTAL
BOTEN

2

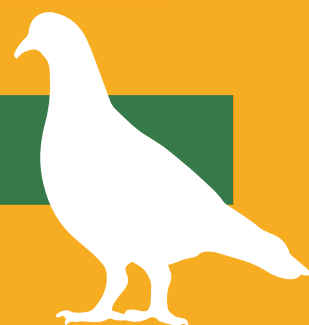


ONZE DIEREN

15.178 RITTEN

VOOR
190 DIERSOORTEN

3.693 RITTEN VOOR
DUIVEN



2.664 RITTEN VOOR
KATTEN



1.110 RITTEN VOOR
HONDEN



MAAR IN 2023 REDEN WIJ OOK VOOR O.A.:

1 NACHTEGAAL

1 RANSUIL

1 HANGBUIKZWIJN

2 GROENE SPECHTEN

3 KONINGSPYTHONS

... EN NOG VEEL MEER!

VOLG OOK IN 2024 DE VERHALEN OP ONZE SOCIALE MEDIA KANALEN:



DOELSTELLINGEN

ONZE VISIE

Wij streven naar een wereld waarin (medische) hulp voor dieren net zo vanzelfsprekend is als voor mensen.

ONZE MISSIE

Wij streven ernaar om acute professionele hulpverlening en vervoersdiensten te bieden aan dieren in nood en daarnaast bewustwording te creëren bij Amsterdammers over het dierenwelzijn in de stad.

WAT WIJ DOEN

De Dierenambulance bevordert het welzijn van het dier in de ruimste zin van het woord en verricht alle handelingen die daarmee verband houden of daartoe bevorderlijk zijn. Ons werk valt in drie hoofddoelstellingen uiteen: dierenwelzijn, ondersteuning van eigenaren van dieren en bijdragen aan een gezonde stad voor dier en mens. Veel van onze ritten hebben dubbele doelstellingen; bijvoorbeeld een vogel met vogelgriep uit de populatie halen is goed voor het dierenwelzijn van alle andere vogels (zij raken niet besmet), tegelijkertijd is vogelgriep een potentieel gevaarlijke ziekte voor mensen en huisdieren dus zorgen we daarmee ook voor een gezonde stad voor dier en mens.

DIERENWELZIJN

- Helpen van dieren in acute (medische) nood;
- Vervoer van dieren die gewond of ziek zijn naar dierenarts;
- Vervoer van wild levende dieren naar dierenarts of opvang;
- Vangen van dieren die verkeersonveilig lopen in opdracht van Rijkswaterstaat.



ONDERSTEUNEN EIGENAREN

- Telefonisch informatie bieden over dieren EHBO;
- Doorverwijzen naar spoeddierenarts buiten reguliere openingstijden dierenartsen;
- Doorverwijzing huisarts of wijkteam;
- Uitvoeren van de ADAM-regeling hulp aan huisdieren van minima;
- Opbaring en crematie overleden dieren;
- Verzorgen administratie bij destructie of crematie van overleden dieren;
- Luisterend oor bij rouw.



EEN GEZONDE STAD

- Verwijderen van overleden dieren van de openbare weg;
- Bestrijden botulisme en zo de openbare wateren gezond houden;
- Verwijderen zieke dieren uit de populatie en verminderen van de verspreiding van dierziekten;
- Meldpunt vogelgriep;
- Vervoer en verzorging van dieren van arrestanten in opdracht politie;
- Vervoer en verzorging van dieren van overleden eigenaren in opdracht politie;
- Vervoer en verzorging van dieren bij invallen in opdracht van politie;
- Vervoer en verzorging van dieren in vervuilde huizen in opdracht GGD;
- Vervoer en verzorging van dieren bij ontruiming;
- Vervoeren in beslag genomen dieren;
- Onderdeel uitmaken van het regionale rampen- en calamiteitenteam.

ONZE WERKWIJZE

1. DE MELDING



1 À 2 CENTRALISTEN

TELEFOONGESPREEKEN
TOTAAL 2023 **49.848**

137 GEM.
PER DAG

Bij een groot deel van de meldingen is telefonisch advies voldoende. Bij het andere deel van de meldingen wordt er een rit aangemaakt en ingepland voor een van de dienstdoende ambulances. Overdag en 's avonds werken er minstens twee centralisten, in de nacht één.

2. DE RIT



CHAUFFEUR + DIERENHULPVERLENER

RITTEN
TOTAAL 2023 **15.178**

GEM. ELKE 35 MINUTEN
EEN RIT / DAG EN NACHT

In de winter rijden er overdag en 's avonds twee ambulances, in de zomer rijden er overdag en 's avonds twee tot drie ambulances. In de nacht rijdt er altijd één ambulance. Op een ambulance werken twee mensen: een chauffeur en een dierenhulpverlener. De chauffeurs zijn ook opgeleid tot dierenhulpverlener.

3. TER PLAATSE



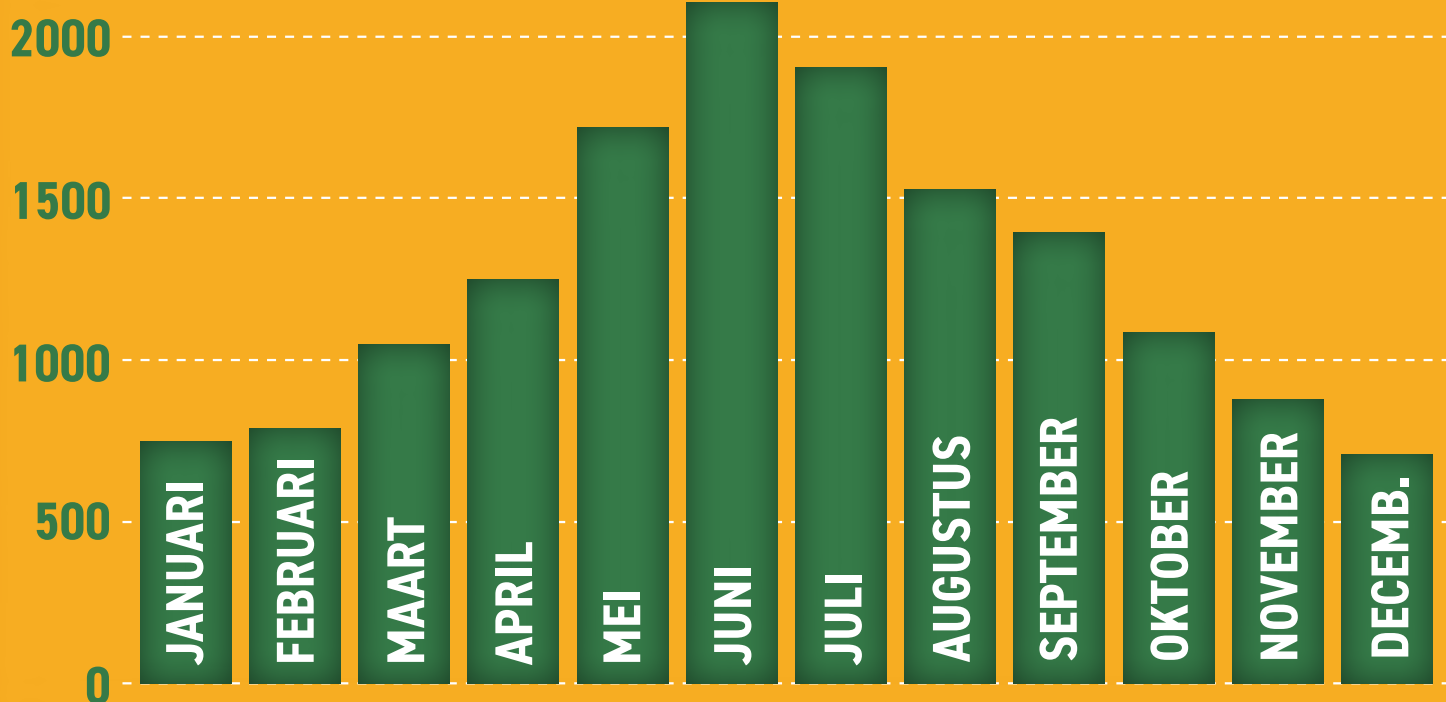
CHAUFFEUR + DIERENHULPVERLENER

GEHOLPEN DIERSOORTEN
TOTAAL 2023 **190**

Veiligheid en hygiëne staan op nummer één. Er wordt gekeken naar de situatie en hoe het dier eraan toe is. Moeten wij het dier uit een benarde situatie bevrijden, is er stabilisatie en EHBO nodig? Moet het dier naar een dierenarts, opvang, eigenaar of kan het worden vrijgelaten? Vervolgens is er contact met de meldkamer. Zij bellen de eventuele eigenaar of een netwerkpartner en de ambulance zorgt voor een veilig transport.

VERDELING RITTEN

Ons DierenAdministratieSysteem (DAS) biedt nieuwe inzichten in de ritten die we rijden. Zo hebben we al jaren beelden en aannames over de verdeling van de ritten over de maanden in een jaar. De zomer is erg druk met name vanwege de jonge dieren levend in het wild en met name de jonge vogels waarvoor onze hulp wordt ingeschakeld. De data uit DAS bevestigen deze enorme verschillen in het jaar:



De data wijzen ook uit dat de pieken op maandag en donderdag zijn en dat de verdeling verder redelijk constant is. Zondag is daarentegen wel wat rustiger dan de andere dagen. De verdeling op de dag is ook interessant. Veel ritten worden 's ochtends tussen 8:00 en 9:00 uur aangemaakt. Dan worden we inderdaad veel gebeld maar het is ook vanwege het verdere vervoer van de binnengebrachte dieren van de avond en nacht ervoor. Overdag is het gemiddeld twee keer zo druk als 's avonds en 's nachts is het aanzienlijk rustiger. Dat komt met name omdat we 's nachts in principe alleen voor spoedgevallen rijden en niet voor zaken die ook overdag opgepakt kunnen worden. We gaan deze data gebruiken om onze bemensing af te stemmen op de drukte.

59 %

**DIEREN-
WELZIJN**

8.694 RITTEN

17 %

**ONDERSTEUNEN
EIGENAREN**

2.442 RITTEN

24 %

**GEZONDE
STAD**

3.499 RITTEN

8.663 RITTEN VOOR DE GEMEENTE AMSTERDAM

**2.507
RITTEN**

WETTELIJKE TAKEN

3.403 IN 2022



**7.459
RITTEN**

ZORGTAKEN

5.260 IN 2022

DIEREN-EHBO



HARTSLAG CONTROLEREN

KLEUR SLIJMVLIEZEN CHECKEN



REFLEXEN CHECKEN

BLOEDINGEN STELPEN



VERWONDINGEN VERBINDEN



ZUURSTOF TOEDIENEN



HARTMASSAGE TOEDIENEN



ONZE MEDEWERKERS



174 VRIJWILLIGERS
IN DIENST*



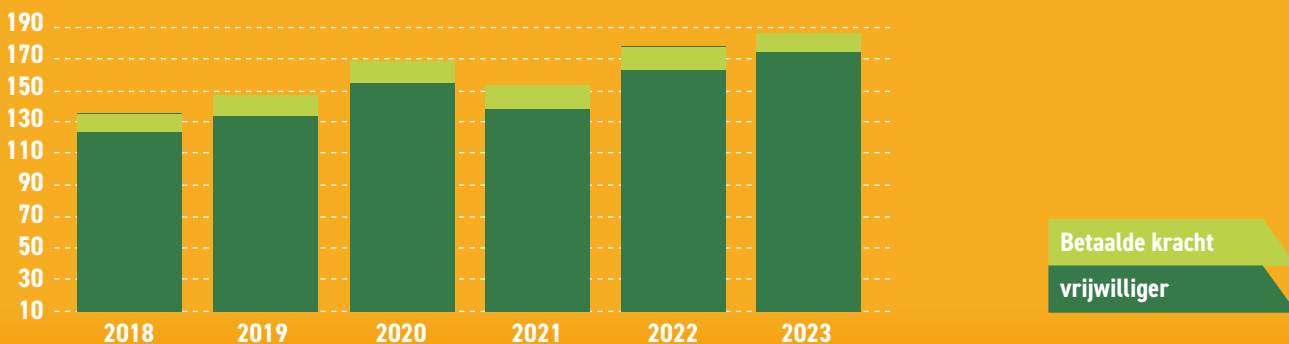
14 BETAALDE
MEDEWERKERS IN DIENST*

De voornaamste uitvoerende taken van de Dierenambulance worden verricht door vrijwilligers. Het gaat om chauffeurs en rijders, die beiden dierenhulpverlener zijn, en centralisten op de meldkamer. Door een groot deel van het uitvoerend werk door vrijwilligers te laten uitvoeren kan de Dierenambulance met beperkte kosten toch 24 uur per dag, 365 dagen per jaar professionele diensten aan dieren en mensen van de stad aanbieden.

Deze vrijwilligers worden ondersteund door een staf van betaalde medewerkers, die verantwoordelijk zijn voor onder meer onderhoud, materialen, communicatie, financiën, opleiding, werving, fondsenwerving en schoonmaak, contacten met partners en overheid.

Eind 2023 waren er 174 vrijwilligers in dienst en 14 (13,4fte) vaste medewerkers, het aantal vrijwilligers blijft door de jaren heen gestaag toenemen.

De eerste vier maanden van 2023 heeft de Dierenambulance nog een deel van de nachtdiensten tegen betaling laten uitvoeren. Deze tijdelijke regeling is in 2022 ingevoerd om de grootste nood op het rooster in de nacht te lenigen. Alle vrijwilligers konden ervoor kiezen om de nachtdiensten tegen betaling te verrichten. Door het aannemen van



voldoende nieuwe vrijwilligers konden we vanaf mei ook die nachtdiensten weer vooral door vrijwilligers laten uitvoeren.

Naast de medewerkers in de genoemde taken zijn ook vele vrijwillige en betaalde medewerkers betrokken bij tal van andere werkzaamheden, zoals ondersteunen bij opleiden, chippen van huisdieren, uitzetten en ophalen collectebussen, telefoon beantwoorden ten behoeve van de ADAM-regeling, deelnemen aan schoolbezoeken of andere evenementen.

WERVINGSCAMPAGNE

Om meer vrijwilligers aan de organisatie te binden en de bemensing op orde te houden is eind 2022 de samenwerking aangegaan met reclamebureau OpenNow. Zij hebben kosteloos een wervingscampagne voor ons ontwikkeld die de eerste maanden van 2023 heeft gelopen en vooral tot doel had meer vrijwilligers voor de meldkamer en de nachtdiensten vinden. Mede door deze campagne waren we in staat om voldoende vrijwilligers te werven en op te leiden voor de nachtdiensten.

OPLEIDING

Om het werk bij de Dierenambulance goed te kunnen doen volgen onze medewerkers een gedegen opleiding in theorie en praktijk. Het opleidingsteam bestond in 2023 uit een opleidingscoördinator en onze vrijwilligers. Er werden verscheidene klassikale cursussen gegeven aan 60 nieuwe vrijwilligers. In de praktijk op de meldkamer of ambulance werden nieuwe vrijwilligers opgeleid. De coördinator meldkamer is zich sinds medio 2023 steeds meer gaan bezighouden met de specifieke opleidingsbehoefte van de meldkamercentralisten. Ook is in 2023 onderzoek gedaan naar de mogelijkheden van de inzet van een e-learningmodule bij de kennisoverdracht. Die wordt in 2024 geïmplementeerd.

De EHBO-voor-dierencursus is ook in 2023 gegeven door dierenartsen van dierenkliniek De Wetering, deze cursus wordt door alle nieuwe medewerkers gevolgd. In 2023 zijn bovendien nagenoeg alle chauffeurs en dierenhulpverleners getraind en gediplomeerd om door Rijkswaterstaat ingezet te worden op rijkswegen.

De Dierenambulance verleent eerst hulp aan dieren, maar in gevallen dat we toevallig of eerder ter plaatse zijn dan humane hulpdiensten, ook aan mensen. Daarom zijn in 2023 ook weer diverse BHV- en AED-trainingen aan onze medewerkers gegeven door de BHV-centrale.



ONZE SAMENWERKINGSPARTNERS

Alles en iedereen staat met elkaar in verbinding. Het begint allemaal bij de persoon die de melding van een dier in nood doet. Daarna zet onze meldkamer allemaal lijntjes uit. Zo volgt er een oproep naar de dienstdoende ambulance om te gaan rijden, maar is er ook contact met samenwerkingspartners waar nodig.

Wij zijn onze netwerkpartners heel dankbaar voor de goede samenwerkingen. Zonder die partners kunnen wij ons werk niet doen.

VOORBEELDEN SAMENWERKING

Een loslopende hond op straat?

De **Politie** vangt hem op en schakelt ons in.

Een zwaan op het spoor?

Prorail helpt ons op weg;

Waar moeten al die gewonde duiven heen?

De **Toevlucht** vangt ze op;

Een kat aangereden op straat en de eigenaar nog onbekend?

De **Dierenkliniek** stabiliseert de kat in een zuurstofhok.

Een kat zit vast in de spouwmuur?

De **brandweer** kruipt er tussen en samen redden we het dier



VOORBEELDEN SAMENWERKINGSPARTNERS

BRANDWEER
DIERENARTSEN
GGD
HAVENDIENST
HONDENGELEIDERS
JUSTITIE

LANDELIJKE EENHEID VAN DE NATIONALE POLITIE
LANDELIJKE INSPECTIEDIENST
DIERENBESCHERMING
MELDPUNT 144
POLITIE

DIERENASIEL OOSTZAAN
DIERENBESCHERMING
DIERENHOTEL SCHIPHOL
DIERENLOT
DIERENOPVANG AMSTERDAM
FRETTENOPVANG FRETTIG GESTOORD
KINDERBOERDERIJ DE WERF
ANDERE KINDERBOERDERIJEN
LOES VOOR DIEREN
RATTENOPVANG RATJETOE
REPTIELEN-OPVANG ZWANENBURG
STICHTING AMSTERDAMSE ZWERFKATTEN
STICHTING AAP
STICHTING DIERENVANGNET
VOGEL- EN KLEINE ZOOGDIERENOPVANG DE TOEVLUCHT
FRUITTUINEN VAN WEST
ANDERE DIERENAMBULANCES

RIJKSWATERSTAAT
DEURWAARDERS
DUURZAAM FAUNA ADVIES
STADSECOLOGEN
VOEDSEL- EN WARENAUTORITEIT
WATERNET
GEMEENTE AMSTERDAM, DIEMEN, LANDSMEER
VEILIGHEIDSREGIO AMSTERDAM AMSTELLAND

SAMENWERKING IN DE VEILIGHEIDSREGIO

De Dierenambulance Amsterdam heeft sinds augustus 2016 een geformaliseerde samenwerking met de Gemeente Amsterdam als vertegenwoordiger van de Veiligheidsregio Amsterdam-Amstelland. De overeenkomst richt zich specifiek op het helpen van huisdieren in crises en rampen. Het afgelopen jaar is een paar maal beroep gedaan op de Dierenambulance in het kader van deze overeenkomst. De samenwerking tussen Gemeente, Veiligheidsregio Amsterdam-Amstelland en de Dierenambulance Amsterdam is uniek in Nederland en een voorbeeld voor hoe vruchtbaar zo'n samenwerking kan zijn.

BRAND JOAN MUYSKENSWEG

Bij een grote brand (GRIP 1) in het appartementencomplex aan de Joan Muyskenweg op 3 juni 2023 waarbij ook huisdieren betrokken waren.

20.00

EERSTE
BRANDMELDING

20.36

OPSCHALING DOOR BRANDWEER NAAR GRIP 1 (SOORT EN GROOTTE VAN HET INCIDENT MAAKT COÖRDINATIE TUSSEN DIVERSE HULPDIENTEN NODIG).

21.17

BRANDWEER EN POLITIE KRIJGEN TER PLAATSE VEEL MELDINGEN OVER HONDEN EN KATTEN DIE IN DE APPARTEMENTEN ACHTERGEBLEVEN ZIJN.

22.15

DIERENAMBULANCE MELDKAMER IS GEALARMEERD EN WE ZIJN SNEL TER PLAATSE.

23.49

DE BRANDWEER VERWACHT NOG EEN UUR NODIG TE HEBBEN OM TE BLUSSEN EN TWEE UUR VOOR HET NABLUSSEN.

01.28

LAATSTE ZOEKACTIE DOOR DE BRANDWEER NAAR HUISDIEREN.

02.15

ALLE DIEREN ZIJN IN GERED EN OVERGEDRAGEN AAN DE DIERENAMBULANCE.

02.54

ALLE EIGENAREN VAN HUISDIEREN ZIJN GEBELD DOOR DIERENAMBULANCE OVER WAAR HUN DIEREN WORDEN OPGEVANGEN.



Dankzij diverse vrijwilligers en samenwerking met de brandweer zijn alle dieren uit het appartementencomplex gered en hebben de brand overleefd. In totaal zijn 8 katten naar het pand van de Dierenambulance vervoerd voor noodopvang. Die dieren zijn later herenigd met hun eigenaren. Daarnaast zijn 5 honden en 3 katten ter plaatse nagekeken en in orde bevonden, en één hond is met eigenaar vervoerd naar Medisch Centrum voor Dieren voor controle. We kijken met veel voldoening terug op de wijze waarop we de dieren, bewoners en de hulpdiensten hebben kunnen bijstaan in deze crisissituatie. We zien ook leerpunten die we met de partners en intern gaan verbeteren.

OVERIGE INZET

Verder is in 2023 twee maal (in september en oktober) een vooraankondiging gedaan door de Veiligheidsregio voor mogelijke inzet van de Dierenambulance. Een maal werd ook het interne rampen- en calamiteitenteam paraat werd gezet en voorbereidingen getroffen voor de opvang van huisdieren bij de opvang (DOA). Uiteindelijk werd in beide gevallen de inzet afgeschaald en hoefden we niet uit te rukken. Het waren wel goede leermomenten om onze werkprocessen te testen en zo nodig te verbeteren.

NIEUWE OVEREENKOMST

Aangezien regie, coördinatie en het beheer Bevolkingszorg en Risico- en Crisiscommunicatie per 1 januari 2024 overgaan van de Gemeente Amsterdam naar de Veiligheidsregio Amsterdam-Amstelland wordt ook de overeenkomst met de Dierenambulance geëvalueerd en dit zal naar verwachting leiden tot een nieuwe overeenkomst met de Veiligheidsregio zelf.

BEZOEK MINISTER VAN JUSTITIE EN VEILIGHEID

De Dierenambulance Amsterdam is als enige dierenhulporganisatie al langer opgenomen als crisispartner in de veiligheidsregio. In 2023 is een project gestart met als doel om landelijk ook dieren en dierenhulpverleners mee te nemen in crisisbeleid en rampenplannen. Om te leren van de ervaringen in Amsterdam ontving de Dierenambulance op 27 juni 2023 Minister Dilan Yeşilgöz-Zegerius in ons pand, waar zij werd rondgeleid en uitleg kreeg over onze organisatie en manier van werken. Aansluitend was een bijeenkomst in ons gebouw met de Minister en vertegenwoordigers van diverse dierenhulporganisaties als Dierenbescherming, Dierencoalitie, Dierenlot, NFDO en IFAW, de Veiligheidsregio en Gemeente Amsterdam. De bijeenkomst was een opmaat voor de verdere landelijke ontwikkeling van de rol van de Dierenambulances bij crisissituaties.

VERHAAL: VONNIE, HET VARKENTJE

Helaas gebeurt het best vaak dat er dieren bij kinderboerderijen worden achtergelaten. De eigenaren kunnen of willen niet meer voor de dieren zorgen en willen de kosten om afstand te doen van de dieren niet dragen. Dit gaat vaak om hanen en vooral konijnen.

Deze keer werden we echter gebeld voor een veel groter dier: een hangbuikzwijn. Ze was nog klein en droeg een zwart tuigje en was wat mager. Ze had 2 gaatjes in haar oren, waar waarschijnlijk haar oormerk in had gezeten. Voor vee is het verplicht om een oormerk te dragen. De eigenaar had dit eruit gehaald om zijn of haar identiteit te verdoezelen. Een dier dumpen is immers strafbaar.

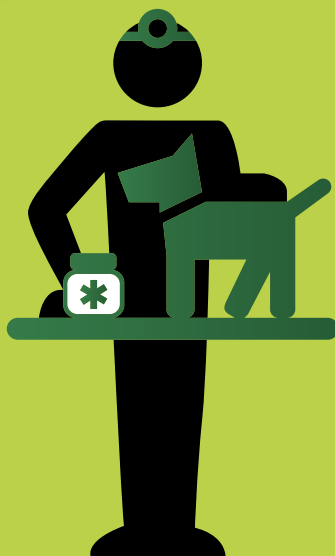
Nu is een haan of een konijn nog wel onder te brengen, voor een varken is dat wel even anders. Het kostte een paar uur maar er is een tijdelijk plekje gevonden. We schakelden ook de Dierenpolitie in. We werken vaak en goed met de Dierenpolitie in dit soort gevallen van dumping maar ook voor andere soorten waarbij het dierenwelzijn in het gedrang is. Voor de leuk is het varkentje dan ook vernoemd naar iemand van het team van de Dierenpolitie, Vonnie.

Ze heeft een maandje heerlijk kunnen uitrusten. Ze heeft zoals het varkentjes betaamt veel kunnen eten en is lekker gegroeid.

Uiteindelijk is Vonnie naar een prachtig plekje gegaan, waar ze lekker kan wroeten en slapen in haar gouden varkensmandje.



ADAM-REGELING 2023



3.798 WAARDEBONNEN
UITGEGEVEN IN 2023

De Dierenambulance Amsterdam is al zeven jaar verantwoordelijk voor de uitvoering van de Amsterdamse Dierenhulp Aan Minima regeling (ADAM) en de Dierenhulp aan Diemense minima regeling. Inwoners van Amsterdam en Diemen die van een minimum inkomen leven kunnen, als dat medisch noodzakelijk is, eenmaal per jaar met hun huisdier naar een deelnemende dierenarts voor een consult en eventueel noodzakelijke behandeling.

Voor meer informatie en het aanvragen van de waardebonnen is een team vrijwilligers en een coördinator van de Dierenambulance Amsterdam elke werkdag tussen 10:00 en 13:00 uur telefonisch en natuurlijk per e-mail te bereiken. Het team voert de administratie, controleert de dier- en eigenaargegevens en zorgt voor controle en uitbetaling van de dierenartsen.

De ADAM-regeling was onverminderd succesvol: veel dieren en hun eigenaren konden in 2023 geholpen worden. In 2023 zijn er 3798 waardebonnen uitgegeven. Het budget voor de ADAM-regeling is gedurende 2023 met een kwart opgehoogd zodat in de gestegen behoefte kon worden voorzien.

Er zijn meerdere mogelijke oorzaken voor het succes van de regeling. Ongetwijfeld draagt de toegenomen bekendheid van de regeling bij aan een grote vraag. Daarnaast zorgen de algemene prijsontwikkelingen van voeding en energie van 2022 en 2023 voor een toegenomen vraag naar compensatie in dierenartskosten. Een derde verklaring is de gestegen dierenartskosten. Deze stijging van dierenartskosten komt onder andere door de

vraag naar betere zorg, stijgende kosten waar de dierenklinieken te maken mee hebben en consolidatie van de dierenklinieken. In 2023 werden deze complexe problematiek en de beperkte politieke middelen om de prijsstijgingen tegen te gaan onderwerp van maatschappelijke en politieke discussie die ook de komende jaren op de agenda zal staan.

Voor de komende jaren zijn er twee ambities. Ten eerste is het doel om meer dierenklinieken bij de ADAM-regeling te betrekken. Zo is er meer spreiding in Amsterdam eo. en wordt de druk van enkele dierenklinieken met veel klanten met de ADAM-regeling, verlicht. Ten tweede is er een uitdaging om de toegenomen vraag naar de ADAM-regeling het hoofd te bieden. De budgetten zijn tot op heden meegegroeid maar hier zit een grens aan. De Dierenambulance Amsterdam monitort de benutting van de gelden in de ADAM-regeling continu en staat in contact met de Gemeente Amsterdam. Ook voor de Gemeente Diemen voeren we een vergelijkbare regeling uit.



ELKE WERKDAG 10:00 - 13:00

1 ADAM VRIJWILLIGER



TELEFOON AANNEMEN

GEGEVENS CONTROLEREN

WAARDEBON AANMAKEN

OVERIG

MEDEWERKERSTEVREDENHEIDSONDERZOEK

In het voorjaar van 2023 is er een Medewerkerstevredenheidsonderzoek (MTO) gehouden. Het doel was inzicht te krijgen hoe de medewerkers van de Dierenambulance Amsterdam hun werk ervaren: wat gaat soepel en goed, welke verbeterpunten zijn er? Er is een anonieme digitale vragenlijst uitgezet die een hoge respons van 74 procent opleverde. De uitkomsten zijn rondgestuurd en bij een plenaire vergadering met de vrijwilligers en betaalde medewerkers besproken. Er zijn vier belangrijke verbeterpunten die uit het MTO kwamen en verder opgepakt worden:

- Verbeteren communicatie over bv protocollen, werkwijzen en rooster
- Behoefte aan meer kennis over de werkzaamheden management
- Onduidelijk wat er gebeurt na een melding ongewenst gedrag
- Verbeteren onderlinge werksfeer en het onderlinge respect

Er is een werkgroep 'MTO' samengesteld met veel vrijwilligers en een enkel lid van het betaalde team. Deze werkgroep vertaalt de uitkomsten van het MTO naar concrete acties en afspraken en is een gesprekspartner voor de hele organisatie, inclusief management.

ELEKTRISCH RIJDEN

In 2023 zijn de voorbereidingen voor de transitie naar elektrisch rijden genomen. De eerste stap was het aanleggen van een laadpaal voor de eerste nieuwe ambulances. Ter vervanging van een afgeschreven ambulance is een elektrische Mercedes eCitan besteld. Deze is geleverd en de benodigde inbouw is gerealiseerd. In januari 2024 is deze nieuwe ambulance in gebruik genomen. De AD6 is een kleinere ambulance speciaal voor het vervoer van kadavers (overleden dieren) en voor verdenkingen van vogelgriep. In 2024 wordt een vervangingsplan voor de reguliere, grotere ambulances opgesteld.

De overgang naar elektrisch rijden is een intrinsieke wens vanuit de Dierenambulance zelf: we willen onze vervoersbewegingen zo duurzaam mogelijk uitvoeren. Daarnaast sorteren we met de vervanging voor op de invoering van de uitstootvrije zone in de gemeente Amsterdam.

VERHAAL: WOEZELTJE

Bij de Dierenambulance Amsterdam letten we tijdens ons werk altijd op dierenwelzijn en dierenleed. Steeds vaker zien we dat dieren de dupe zijn van hoge dierenartskosten, verwaarlozing en psychische aandoeningen van mensen, of ronduit gemakzucht. Sommige mensen krijgen het leven en de zorg voor huisdieren niet georganiseerd. Tijdens coronatijd schaften heel wat mensen een nieuw huisdier aan. Echter, toen iedereen weer aan het werk ging, werd het dier voor sommigen een last. Honden en katten werden teruggebracht naar de fokker of het asiel, maar helaas werden er ook heel wat dieren gedumpt, vooral katten en konijnen.

Ook achter de voordeur zien we meer leed dan je je kunt voorstellen. Zo haalde twee collega's eens een kat op om naar een dierenarts te brengen vanwege plasproblemen. De kat was erg mager en at slecht volgens mevrouw. In de slaapkamer stond een kattenbak met 10 cm drollen. Er was geen kattengrind meer te zien onder de laag uitwerpselen. Op de vraag waarom de kattenbak zo smerig was kwamen allerlei onsamenhangende verhalen. Na de dierenarts zijn de collega's met vuilniszakken terug naar de flat gegaan. Ze hebben de kattenbak helemaal schoongemaakt en de eigenaar een truc geleerd hoe ze de bak heel snel kan verschonen. Het was duidelijk dat het met mevrouw ook helemaal niet goed ging en dat ook zij hulp nodig had. Ze heeft geen vrienden of familie en met de burens heeft ze geen contact. Daarom hebben we aan de bel getrokken. Zo is er hulp ingezet voor haarzelf en de kat heeft de dierenarts vele malen gezien.

Een van de collega's komt nog regelmatig bij de mevrouw. Het gaat inmiddels stukken beter met haar en ook met Woezeltje, de kat. De kattenbak is schoon en poes is ook wat aangekomen. Wij zijn er niet alleen voor het dier, ook voor de mens kunnen wij soms iets betekenen.



ONZE COMMUNICATIE

Op dagelijkse basis communiceren wij via diverse communicatiekanalen. We delen, informeren en nemen de geïnteresseerde mee in 'onze wereld'. Via onze communicatiemiddelen blijven wij in goed contact met onze klanten, volgers, politici en netwerkpartners. Ook worden er vrijwilligers, donateurs en giften geworven.



WERVINGSKAART

Op de ambulance delen wij samen met de Onderweg een wervingskaart uit. Met deze kaart werven wij zowel vrijwilligers, als donateurs. De kaarten liggen bij diverse samenwerkingspartners en worden uitgedeeld tijdens evenementen.



MAGAZINE 'ONDERWEG'

De 'Onderweg' is een magazine dat in een oplage van 10.000 stuks verschijnt en tweemaal per jaar naar al onze donateurs en andere betrokkenen wordt verstuurd. Ook ligt het bij dierenartsen en delen we het uit bij de ritten en evenementen. Het magazine staat vol met ervaringen uit de praktijk, samenwerkingen met partners en seizoensgebonden berichten.



WEBSITE

Onze website is een informatieve website waar bezoekers informatie vinden over onder andere vermissingen, afscheid en de ADAM-regeling. Via de chipdienst 'Zó gechipt!' kunnen mensen voor €10,- per dier hun huisdier laten chippen en registreren. Bezoekers hebben de mogelijkheid om ons te steunen door zich aan te melden als vrijwilliger of donateur. Ook kan er simpel en veilig een eenmalige gift worden gedaan. Er is een inschrijfformulier voor de digitale nieuwsbrief.



DIGITALE NIEUWSBRIEF

In 2023 zijn er twee digitale nieuwsbrieven verzonden. Net zoals in ons magazine 'Onderweg' informeren wij onze volgers over wat wij doen, waar wij voor staan en wie wij zijn. In de toekomst gaan we meer gebruik maken van de digitale nieuwsbrief.



INTERNE COMMUNICATIE

Voor de interne communicatie wordt gebruik gemaakt van mail, een online rooster, E-learning omgeving Huddle en een door vrijwilligers samengestelde nieuwsbrief en besloten Facebookpagina.



FACEBOOK

In 2023 zijn er twee digitale nieuwsbrieven verzonden. Net zoals in ons magazine 'Onderweg' informeren wij onze volgers over wat wij doen, waar wij voor staan en wie wij zijn. In de toekomst gaan we meer gebruik maken van de digitale nieuwsbrief.



INSTAGRAM

Instagram heeft meer dan 5000 volgers. Via Instagram stories laten wij met beelden en korte teksten op regelmatige basis zien wat wij allemaal doen en waarom (financiële) steun zo belangrijk is. In de 'feed' wordt regelmatig een post gedeeld. Soms is de post informerend, soms is er een hulpvraag. Ook via Instagram worden sponsoren en partners getagd en regelmatig bedankt.



YOUTUBE

Op YouTube hebben wij meer dan 200 volgers. Op ons YouTube kanaal plaatsen wij (langere) video's, zoals een informatieavond met lezing en rondleiding, specials en volgdiensden. Video's die door reclamebureaus worden gemaakt, staan ook op dit platform.



X

Ons account op X heeft meer dan 10.000 volgers. Volgers worden met beeld en korte teksten geïnformeerd, zodat te zien is waarom financiële, structurele steun zo hard nodig is en wat er met de steun gedaan wordt. Donateurs worden specifiek bedankt en mensen die nog geen donateur zijn worden gevraagd om donateur te worden.



LINKEDIN

Via LinkedIn delen wij vooral berichten die interessant zijn voor bedrijven en sponsoren. Omdat het medium LinkedIn buitengewoon geschikt is voor het delen van vacatures zetten we die er standaard op.



MEDIA

Diverse media pikken bijzondere verhalen uit onze sociale media op en wijden hier dan een item of bericht aan. Dit werkt over het algemeen positief voor onze zichtbaarheid en naamsbekendheid.

FONDSSENWERVING

Wij zijn sterk afhankelijk van (financiële) steun. Voortdurende aandacht aan acties om mensen te motiveren om ons te steunen op diverse vlakken is van essentieel belang. Hieronder laten wij een aantal hoogtepunten uit 2023 zien.

WERVINGSCAMPAGNE

Vanwege een groot tekort aan vrijwilligers gingen wij op zoek naar hulp en die vonden wij (wederom) bij reclamebureau Open Now. Met veel liefde werd kosteloos een prachtige campagne in elkaar gezet om vrijwilligers te werven.

De campagne bestond onder andere uit tekst en beeldmateriaal, zoals foto's en video's. Op de beelden staan onze eigen vrijwilligers die allemaal een persoonlijke reden benoemen waarom ze vrijwilliger zijn. Met een oproep om ook vrijwilliger te worden werden de campagnebeelden op onze sociale media gedeeld en de video's waren zichtbaar in bioscopen en op metroschermen.

Er kwam hulp uit alle hoeken:



Zo'n veertig externe vrijwilligers via NLdoet en Gemeente Amsterdam hielpen met het ophangen van posters.

KRITERION **O₂H** **RIALTO**

De campagnevideo was met hulp van creatief productiebureau O2H Creative Solutions zichtbaar op metroschermen.

Bioscopen, zoals Kriterion en Rialto, draaiden onze reclamevideo.



DE SPELD

Zo maakte satirisch online nieuwsmagazine De Speld een grappige post voor ons.



Weinig dieren beschikken over officieel BHV-diploma

In samenwerking met  Dierenambulance Amsterdam

De vrijwilligers die zich aanmeldden gaven aan ons opgemerkt te hebben via onder andere de sociale media, posters en bioscoopreclames. Door de geslaagde campagne was er een enorme zichtbaarheid en leverde dat ons concreet flink wat nieuwe vrijwilligers op. De campagne zorgde voor bijna 70 sollicitanten. We hebben 4 chauffeurs, 8 dierenhulpverleners en 10 meldkamercentralisten kunnen aannemen.

DIERENVERBLIJF

In ons pand vangen wij tijdelijk dieren op in een dierenverblijf. Dat varieert van vogels tot honden, katten, egels, konijnen en slangen. Vrijwilliger Alexander van Haaster kon via zijn werkgever een bedrag aanvragen en dat bedrag van €10.000,- werd toegekend.

Het geld is gebruikt voor onder andere nieuwe hokken, kasten en een wasbak. Ook zijn er warmtehokken aangeschaft voor de allerkleinsten. Met attributen, zoals een blok waar schichtige dieren zich achter kunnen verstoppen, is de mogelijkheid gecreëerd om een verblijf op maat aan te passen gericht op de behoefte van het dier.

Wij bedanken Sunrock, de COFRA Foundation en natuurlijk Alexander!

DE NIEUWE GEVERS

Via een samenwerking met De Nieuwe Gevers, een platform voor skill-based vrijwilligerswerk is er ook dit jaar een hoop geld bespaard en veel expertise binnengehaald.

Thom Veldman heeft het project 'Advies Social Media Ads' uitgevoerd.

Thom: "We hebben samengewerkt aan een campagne voor nieuwe vrijwilligers voor de meldkamer van de dierenambulance. Om hier leads voor te krijgen was nogal een uitdaging, maar uiteindelijk mede door een Facebook Ads campagne in te zetten voor de open dag, zijn er veel potentiële vrijwilligers op afgekomen." (besparing= €2000)

Met het project 'HR advies functiewaardering' heeft Michelle van Dijk een betere structuur in onze functieschalen aangelegd. Met de bijdrage van Michelle hebben wij een overzichtelijk en goed beschreven functiewaarderingssysteem gekregen. (besparing= €2500)

Wij vroegen het project 'Flexibele copywriting ondersteuning' aan en kwamen in contact met Mark Doorn. Met de teksten van Mark werden mensen geraakt en geënthousiasmeerd om bij ons vrijwilligerswerk te doen. Mark heeft diverse artikelen voor ons magazine geschreven en wij zijn erg blij dat hij dat ook kosteloos blijft doen. (besparing= €2000)

Al jaren was er een wens voor een e-learning platform. Via het project 'Advies ontwikkelen e-learning platform' kregen wij via Marvin Zuiderhoek en zijn collega's onze wensen duidelijk in beeld. Na een interessante en verhelderende workshop zijn wij via hen bij een passend e-learning platform terechtgekomen die voor de theoretische opleiding van onze nieuwe vrijwilligers zorgt. (besparing= €2000).

INTEGRITEIT

De afgelopen jaren staan integer handelen en gewenst gedrag volop in de maatschappelijke belangstelling. Zo ook bij de Dierenambulance Amsterdam. De medewerkers van de Dierenambulance staan de hele dag en nacht in contact met burgers op straat en via de telefoon, burgers die vaak in een stressvolle situatie verkeren, denk aan ziekte van een huisdier of een aanrijding met een dier op straat. Bij dergelijk contact kan er wel eens wat misgaan.

Bovendien, we werken in duo's op de ambulance en op de meldkamer tijdens stressvolle omstandigheden. Hierbij kunnen situaties ontstaan die als overschrijdend, onveilig of onwenselijk worden ervaren. Tot slot, de medewerkers van de Dierenambulance hebben één gemeenschappelijk doel: bevorderen van dierenwelzijn. Tegelijkertijd komen op de Dierenambulance medewerkers van verschillend pluimage samen, met verschillende overtuigingen en van hen wordt verwacht dat ze een goede manier met elkaar samenwerken.

Vanuit die context is er veel aandacht voor integer handelen en gewenst gedrag. De gedragscode is 2021 aangescherpt en biedt een goed gemeenschappelijk uitgangspunt. Deze wordt regelmatig onder de aandacht gebracht. Zo wordt de gedragscode al meegegeven tijdens het aanstellingsgesprek en in de eerste module van de e-learning voor nieuwe medewerkers behandeld. Vanaf 2024 zal de externe vertrouwenspersoon ook een rol hebben in de opleiding. De gedragscode en integer handelen en gewenst gedrag is ook expliciet benoemd bij de Medewerkersvergadering.

Ook is er gewerkt aan het verduidelijken van de rollen van de betaalde medewerkers. Dit heeft als doel dat er meer begrip voor de functies ontstaat maar ook dat duidelijk wordt welke collega voor welke kwesties benaderbaar is.

DE DIERENAMBULANCE HEEFT:



EEN INTERNE VERTROUWENSPERSOON (MOMENTEEL VACATURE)

EEN EXTERNE VERTROUWENSPERSOON

EEN TRAUMAMEDEWERKER

De externe vertrouwenspersoon heeft in 2023 een handvol meldingen ontvangen voor ondersteuning vanuit de medewerkers van de Dierenambulance gekregen. De collega's zijn begeleid en geadviseerd. Momenteel is er een vacature voor de rol van interne vertrouwenspersoon. Er is geen gebruik gemaakt van de klokkenluidersregeling, de traumamedewerker is wel ingeschakeld bij heftige situaties tijdens het werk, met gewonde of overleden dieren of mensen. Tot slot is de Raad van Toezicht in een enkel geval ter consultatie benaderd door een medewerker van de Dierenambulance.

In 2024 wordt het meldpunt voor integriteitsmeldingen voor mensen die niet bij de Dierenambulance werken nadrukkelijker neergezet door vermelding op de website.



KLACHTEN

Bij de Dierenambulance Amsterdam wordt hard en met de beste bedoelingen gewerkt door bevlogen mensen met een hart voor dieren. Desondanks gaat er ook wel eens wat mis. We willen graag weten waar en waarom het misging, daarom bestaat de mogelijkheid om via <https://www.dierenambulance-amsterdam.nl/over-ons/klachten/> een klacht te melden. De indiener van de klacht krijgt direct een bevestiging van de registratie van de klacht en ontvangt binnen afzienbare tijd ook een terugkoppeling, tenzij de indiener expliciet aangeeft dat dit niet nodig is.

In 2023 zijn in totaal 25 externe klachten geregistreerd. Vijf klachten waren niet relevant aangezien het een andere organisatie betrof (3 maal) of bleek het te gaan over wettelijke bepalingen waar ook de Dierenambulance zich aan moet houden (2 maal).



20 KLACHTEN
EXTERN GEREgistREERD EN GEGROND

2 TELEFONISCHE
BEREIKBAARHEID

WIJZE VAN TELEFONISCH
COMMUNICEREN **10**

6 HANDELEN/COMMUNICATIE
AMBULANCEMEDEWERKERS

OVERLAST DOOR
OMGEVINGSLAWAAI **1**

1 ONDUIDELIJKHEID/ONJUISTHEID
INFORMATIE OP DE WEBSITE

Voor zover mogelijk zijn de klachten na tevredenheid afgehandeld en aan de indiener teruggekoppeld. In alle gevallen is gesproken met de betrokken medewerkers. Het bespreken van klachten geeft altijd de mogelijkheid om de eigen procedures en werkwijzen scherp te houden en zo nodig te verbeteren.

BEGROTING 2024

BEGROTING 2024

INKOMSTEN

GEMEENTE AMSTERDAM SUBSIDIE	€ 427.000
GEMEENTE DIEMEN SUBSIDIE	€ 4.500
GEMEENTE LANDSMEER	€ 7.500
OVERIGE CONTRACTEN	€ 0
CONTRACT ADAM/MINIZORG	€ 50.000
BETAALDE RITTEN	€ 75.000
OPBRENGST CREMATIES/BEGRAVEN	€ 15.000
OPBRENGST VERWERKING KADAVERS	€ 5.500
DONATEURS	€ 350.000
ERFENISSEN EN LEGATEN	€ 400.000
FONDSSEN TOEKENNINGEN	€ 15.000
GIFTEN	€ 95.000
COLLECTEN	€ 15.000
SPONSORING BEDRIJVEN	€ 15.000
OVERIGE	€ 40.000
TOTAAL INKOMSTEN	€ 1.514.500

BEGROTING 2024

KOSTEN

GEMIDDELD AANTAL FTE'S	14
------------------------	----

PERSONEELSKOSTEN

SALARISKOSTEN	€ 671.000
---------------	-----------

SOCIALE LASTEN	€ 222.200
----------------	-----------

OVERIGE PERSONEELSKOSTEN	€ 102.000
--------------------------	-----------

TOTAAL PERSONEELSKOSTEN	€ 995.200
--------------------------------	------------------

OVERIGE KOSTEN

KANTOORKOSTEN	€ 137.500
---------------	-----------

AUTOKOSTEN	€ 94.500
------------	----------

RECLAME / MARKETING / DONATEURSWERVING	€ 89.250
---	----------

MOP	€ 71.500
-----	----------

AFSCHRIJVINGEN	€ 75.000
----------------	----------

HUISVESTING	€ 70.000
-------------	----------

DIERENKOSTEN	€ 16.800
--------------	----------

TOTAAL OVERIGE KOSTEN	€ 554.550
------------------------------	------------------

TOTAAL KOSTEN	€ 1.549.750
----------------------	--------------------

BEDRIJFSRESULTAAT	- € 35.250
--------------------------	-------------------

TOEVOEGING EIGEN VERMOGEN	- € 35.250
----------------------------------	-------------------

TOTAAL RESULTAAT	€ 0
-------------------------	------------

FINANCIËLE ONTWIKKELINGEN EN BELEGGINGSBELEID

2023 was voor de Dierenambulance financieel een goed jaar dat we met een positief resultaat hebben afgesloten.

**72% TOENAME AAN
INKOMSTEN ERFENISSEN
EN LEGATEN**

**BIJDRAGE VAN DONATEURS
GELIJK GEBLEVEN MET 2022**

**EEN POSITIEF BELEGGINGSRESULTAAT
VAN € 86.431,= NA HET MOEILIJKE
JAAR IN 2022**

**FINANCIËLE BATEN EN LASTEN
EN EEN POSITIEF BELEGGINGSRESULTAAT LEIDEN
TOT EEN POSITIEF RESULTAAT VAN € 1.082.259,-**

INKOMSTEN

De inkomsten van 2023 zijn hoger dan begroot. Het is van belang te benadrukken dat de inkomsten een vertekend beeld geven. Vanwege nieuwe boekhoudkundige regelgeving zijn in de jaarrekening van 2023 zijn ook nalatenschappen verwerkt waarvan de omvang in 2023 betrouwbaar is vast te stellen. Hierdoor zijn er nalatenschappen als inkomsten in de jaarrekening van 2023 opgenomen die pas na 2023 uitgekeerd worden. De inkomsten dus eenmalig hoger dan voorgaande en opvolgende jaren.

De ontvangen legaten en erfenissen zijn een vitale inkomstenbron voor de Dierenambulance Amsterdam. De afgelopen jaren zagen we deze bron van inkomsten toenemen. Het biedt ons de nodige ruimte om onze dienstverlening te kunnen blijven bekostigen in een context van stijgende kosten. De donateursbijdrage valt € 43.529,= lager uit dan begroot maar ligt net onder het niveau van 2022. Donateurs zijn een levenslijn voor de Dierenambulance, hun doorlopende steun aan ons werk maakt dat wij met vertrouwen de toekomst tegemoet kunnen zien. Wij zijn zeer dankbaar voor alle steun die wij krijgen, zowel in geldelijke zin als in natura. De giften door particulieren zijn € 8.000,= hoger dan begroot, terwijl bedrijven ons € 39.199,= meer hebben gesteund dan vooraf voorzien. De collecteopbrengsten zijn fors lager dan begroot. We hebben in 2023 geen collecteweek georganiseerd en de inkomsten zijn dus uitsluitend afkomstig van bussen die in de stad op verschillende locaties staan. In 2023 hebben we eenmalig geen fondsen aangeschreven maar dat gaan we in 2024 weer oppakken. Alles bij elkaar zijn de inkomsten € 877.232,= hoger uitgekomen dan begroot, waarvan een deel dus door de opgenomen vorderingen op nalatenschappen.

Wij zijn zeer dankbaar dat zoveel mensen ons in hun testament opnemen.

KOSTEN

De totale kosten zijn met € 21.249,= verschil nagenoeg conform de begroting uitgevallen. Dit wordt met name veroorzaakt door de gestegen loonkosten en kantoorkosten maar die kosten worden gedempt door besparingen op andere kostenposten. Door de investering in het pand en vernieuwing van met name de ICT omgeving zijn de afschrijvingskosten hoger dan vorig jaar.

BELEGGINGEN

De Dierenambulance Amsterdam heeft een beleggingsbeleid opgesteld in 2017. Naast een gezonde reserve op de spaarrekening belegt de bank tegoeden voor ons in breed gespreide fondsen met een laag tot gemiddeld risicoprofiel. Het beleggingsbeleid legt vast dat de Dierenambulance alleen belegt in fondsen waar zaken als dierenwelzijn, mensenwelzijn en milieu aandacht krijgen. Verder formaliseert het beleid dat er gestreefd wordt om een beperkt risico bij het beleggen te nemen, omdat het geld dat de Dierenambulance als reserve aanhoudt door haar donateurs en andere gulle gevers is geschonken en wij het zo goed mogelijk willen beheren en besteden aan het doel waarvoor het is gegeven.

De Dierenambulance heeft ervoor gekozen om de beleggingen onder te brengen bij haar bank die binnen het door de Dierenambulance gestelde profiel mag handelen. De directeur-bestuurder is gemachtigd om binnen strak geformuleerde kaders algemene allocatiebeslissingen te nemen maar kan nooit tot grote aan- of verkopen overgaan, of het risicobeleid veranderen van (delen van) de portefeuille overgaan zonder toestemming van de Raad van Toezicht. De bank die het vermogensbeheer uitvoert is op de hoogte van het beleggingsstatuut van de Dierenambulance.

Elk jaar bespreekt de Raad van Toezicht het beleggingsbeleid met de bestuurder. De Dierenambulance belegt voor de langere termijn met het geld dat het niet op korte termijn nodig heeft. Na een daling van de beleggingen in 2022 was 2023 weer een positief jaar voor de beleggingen van de Dierenambulance Amsterdam. We behaalden een positief resultaat van € 86.431,=



2020: + € 30.000



2021: + € 80.000



2022: - € 126.000



2023: + € 86.431

VERMOGEN

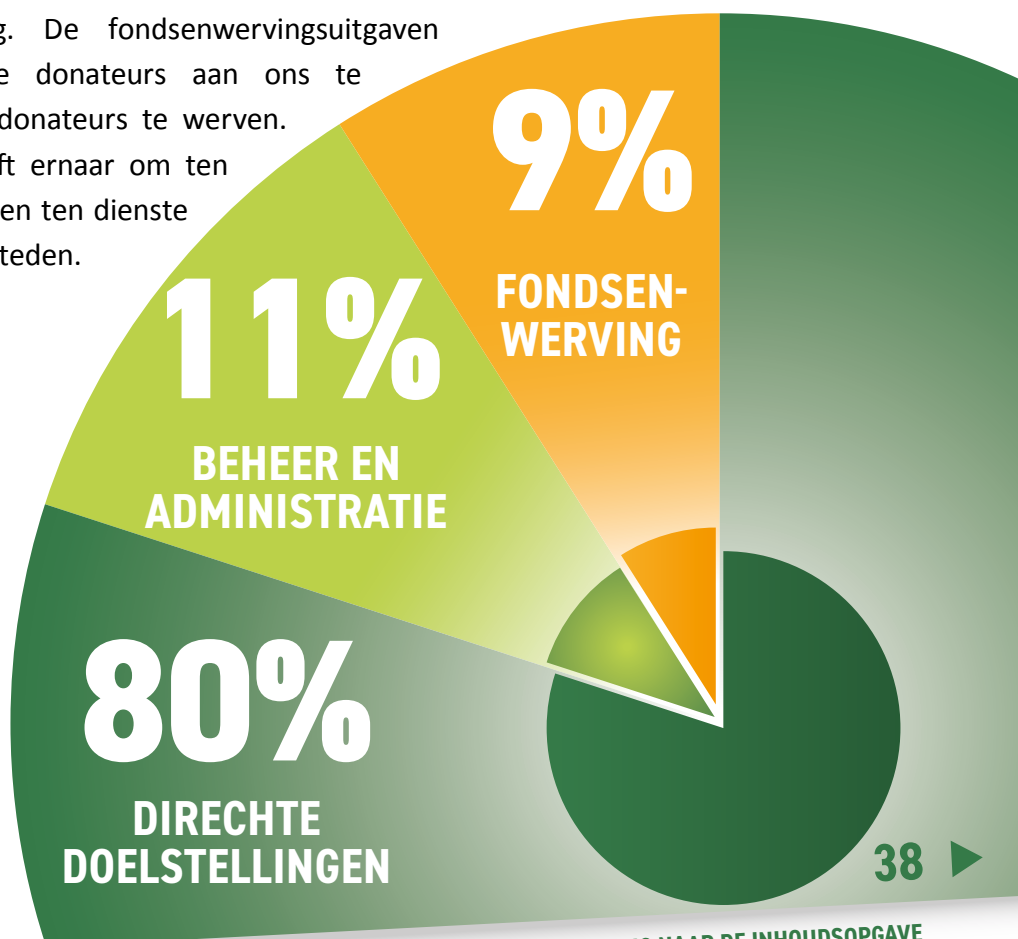
De Dierenambulance heeft op papier veel vermogen omdat het pand van waaruit zij werkt eigendom is zonder hypotheek. Dit 'vermogen' wordt alle dagen volledig gebruikt ten behoeve van de doelstellingen van de Dierenambulance. Daarnaast staat er een veel kleiner deel in liquide middelen op de bank, dit wordt aangehouden om tegenslagen of hele grote uitgaven te kunnen doen. De materialen en middelen waarmee de Dierenambulance werkt (met name de dierenambulances) zijn prijzig en tegelijkertijd noodzakelijk voor de uitvoering van de dienstverlening. Aangezien zo'n groot deel van het vermogen in het pand zit streven wij naar een grote reserve van minimaal 1,5 maal de jaarbegroting en het liefst zelfs iets meer. Deze reserve lijkt voldoende om ook in moeilijkere tijden onze taken uit te blijven voeren.

Tussen 1 januari 2025 en 1 januari 2028 zullen alle dieselambulances gefaseerd vervangen worden door elektrische auto's. Enerzijds vanuit onze duurzaamheidsambitie, anderzijds omdat de gemeente Amsterdam binnen de ring A10 een volledige uitstootvrije zone zal worden. We bestemmen een deel van het resultaat van 2023 voor deze vervanging.

DOELSTELLINGEN

De Dierenambulance heeft in totaal 80 % van al zijn uitgaven gedaan voor de directe doelstellingen. 11 % van de uitgaven zijn voor beheer en administratie en 9 % van de uitgaven zijn voor fondsenwerving. De fondsenwervingsuitgaven zijn zowel om bestaande donateurs aan ons te verbinden als om nieuwe donateurs te werven.

De Dierenambulance streeft ernaar om ten minste 80 % van alle uitgaven ten dienste van de doelstellingen te besteden.



BEZOLDIGING DIRECTIE

De Raad van Toezicht heeft het bezoldigingsbeleid, de hoogte van de directiebeloning en de hoogte van andere bezoldigingscomponenten vastgesteld. Het beleid wordt periodiek geactualiseerd. Bij de bepaling van het bezoldigingsbeleid en de vaststelling van de beloning volgt Stichting Centrale Dierenambulance de Regeling beloning directeuren van goededoelenorganisaties (zie www.goededoelennederland.nl). De regeling geeft aan de hand van zwaartecriteria een maximumnorm voor het jaarinkomen. De weging van de situatie bij Stichting Centrale Dierenambulance vond plaats door de Raad van Toezicht.

Bij de benoeming van de nieuwe directeur-bestuurder medio 2023 is de BSD-score en de bijpassende categorie (F) herbevestigd.

Het maximale bruto jaarinkomen voor functiegroep F is € 108.255,= en wordt dus niet overschreden.

RISICO'S EN ONZEKERHEDEN

De Dierenambulance Amsterdam heeft in 2022 een diepgaande risicoanalyse opgesteld. De vijf grote risico's en onzekerheden bleven in zekere mate relevant in 2023.

DE VIJF GROTE RISICO'S:



EEN NIEUWE PANDEMIE

HET NIET KUNNEN VULLEN VAN DE NACHTDIENSTEN

INSTABIEL TEAM VAN BETAALDE MEDEWERKERS

EEN ALGEMEENT TEKORT AAN VRIJWILLIGERS

OMGAAN MET NIEUWE ICT-SYSTEMEN

Alle risico's hebben direct en indirect gevolg voor de bemensing van de meldkamer en op de ambulances.

TEGENMAATREGELEN

In 2023 zijn er een tal van maatregelen in gezet om de bemensing van de vrijwilligers op peil te houden. Eerder is in dit jaarverslag al de intensieve wervingscampagne voor vrijwilligers beschreven. Daarnaast is er een aantal nachtdiensten betaald uitgevoerd om de druk op de vrijwilligers en roosteraars te verlagen en is er een coördinator voor de Meldkamer aangesteld. Niettemin blijft voldoende goed geschoolde vrijwilligers een aandachtspunt. Wat betreft ICT-systemen is het goed te benoemen dat de potentiële complexiteit zich beperkt tot het Dierenadministratiesysteem DAS. Dat systeem is eind 2021 geïmplementeerd en gepaard gegaan met verdere protocollering en verhoging van de kwaliteitseisen van de data en de administratie. Er is geïnvesteerd in scholing en technische en administratieve verbeteringen. In 2023 was het wettelijk kader aan de administratieve processen en de feedback op de invoer. De feedback was geen nieuwheid maar was wel wettelijk en zoeken naar de juiste vorm voor de zender en ontvangers van de feedback. Mitigerende maatregelen om het werken met de administratieve processen en het systeem te vergemakkelijken zijn: aanvullende scholing van gebruikers, uitleg van de noodzaak van betrouwbare, nauwkeurige

en waardevolle informatie over het reilen en zeilen van de Dierenambulance maar ook ter verantwoording van de Dierenambulance. Tot slot, na de zomerse piekperiode van 2023 gaan we enkele werkprocessen aanpakken en proberen te vereenvoudigen.

Een nieuwe pandemie is uitgebleven. De voorbereidingen op een grootschalige vogelgriepuitbraak zijn op peil. De Dierenambulance Amsterdam staan met de partners paraat. De crisisorganisatie is vanuit de Gemeente Amsterdam naar de Veiligheidsregio Amsterdam-Amstelland overgeheveld. Met beide partners vindt overleg plaats over de taakverdeling en scenario's bij een uitbraak van een pandemie zoals vogelgriep.

VOORUITBLIK

Voor 2024 is het voornemen de risicoanalyse verder te verrijken en actualiseren zodat directie en RvT actueel inzicht heeft in de ontwikkelingen in de risico's en onzekerheden. Daarbij worden ook medewerkers van de Dierenambulance actief betrokken.

MEERJARENBELEID

Het meerjarenbeleidsplan liep in 2023 af. In 2024 wordt een vernieuwde strategie ontwikkeld en vastgesteld, volgend op de Agenda Dieren die de Gemeente Amsterdam in 2024 zal uitbrengen. De doelen van het meerjarenbeleid 2019-2023 zijn onderverdeeld in:

BEVORDEREN DIERENWELZIJN

VERBETEREN KWALITEIT DIERENHULPVERLENING

FINANCIËLE STABILITEIT

BEVORDEREN DIERENWELZIJN

Het bevorderen van Dierenwelzijn is de ambitie van alledag voor de medewerkers van de Dierenambulance Amsterdam. Aanvullend is in het belang van een goede samenwerking binnen de samenwerkingspartners in de keten van Dierenwelzijn benoemd. Deze is momenteel uitstekend: met de opvanglocaties wordt pragmatisch gehandeld en zijn de lijnen kort, zo horen we terug. Met de Gemeente Amsterdam is regelmatig constructief overleg. Het overleg met de andere dierenambulances in de regio lag onder andere vanwege onze bestuurswissel stil maar is in 2024 weer opgestart.

Binnen onze procedures hebben wij de mogelijkheid een zorgmelding te maken over een situatie die onze medewerkers aantreffen. De laatste jaren worden deze meldingen steeds frequenter gemaakt door onze medewerkers. Deze meldingen worden door politie en Landelijke Inspectiedienst Dierenwelzijn (LID) serieus opgenomen. De samenwerking is bijzonder prettig.

In het voorjaar hebben we onze social mediakanalen benut om burgers te informeren over dierenwelzijn. Denk aan informatie over jonge vogels en egels zodat we voorkomen dat deze dieren soms onterecht worden meegenomen omdat hun natuurlijke gedrag verkeerd wordt geïnterpreteerd, denk aan jonge vogels op de grond die nog leren vliegen. Deze worden soms onnodig meegenomen terwijl de volwassen vogels ze nog beschermen.

Tot slot draagt onze transitie naar elektrisch rijden bij aan de verduurzaming van de stad.

VERBETEREN KWALITEIT DIERENHULPVERLENING

Er is wederom geïnvesteerd in de kwaliteit van de dierenhulpverlening. De eerste module is als e-learning opgeleverd en beschikbaar gesteld aan alle medewerkers. Er zijn duidelijkere protocollen vastgesteld en verspreid. Iedereen ontvangt feedback op hun administratie van de ritten en dieren.

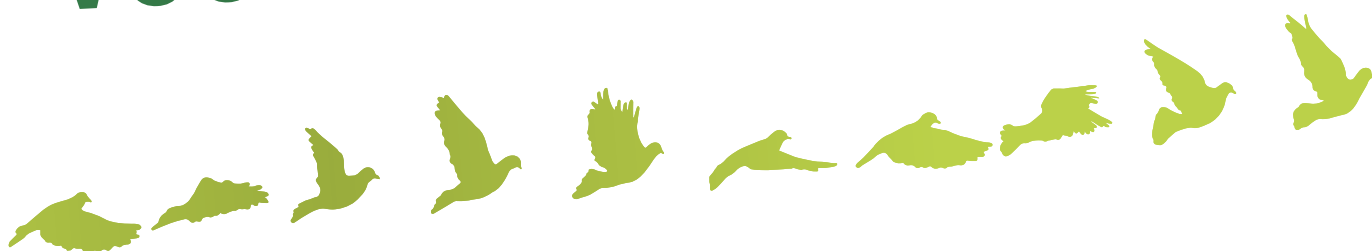
Op de meldkamer is een onderscheid ingevoerd tussen centralisten en basiscentralisten. Als basiscentralist werk je nog niet alleen maar onder de hoede van een meer ervaren centralist. Hiermee zijn nieuwe collega's sneller inzetbaar en tegelijkertijd geven we hen de ruimte om zich verder te ontwikkelen en niet te snel in het diepe te springen. Op die manier stijgt de kwaliteit van de dierenhulpverlening en denken we de nieuwe lichtermedewerkers ook langer te behouden. In het kader van boeien en binden zijn de sociale activiteiten zijn weer nieuw leven in geblazen met bar- en scholingsavonden. Tevens zoekt de Dierenambulance naar een goede vorm naar waarin vrijwilligers en betaalde medewerkers betrokken zijn in beleidsvorming, denk aan: deelname als opleider, deelname in de MTO-groep, overleggen van teams zoals de Centralisten.

Een belangrijke ambitie in 2024 is het verbeteren van de interne informatievoorziening.

FINANCIËLE STABILITEIT

De financiën geven een stabiel beeld. De aanhoudende inflatie (en loonkosten) en stijgende energieprijzen was een zorg die ook gedeeld is met de gemeente Amsterdam. De uitdagingen voor komende jaren liggen in de aanvullende kosten die de transitie naar elektrisch rijden meebrengen.

VOORUITBLIK 2024



Uit al het voorgaande blijkt dat de basis op orde is: het aantal ritten en telefoontjes stijgen maar met de onmetelijke inzet van nieuwe en langer werkzame vrijwilligers kan de Dierenambulance Amsterdam dat goed aan. De financiële situatie is gezond maar verdient natuurlijk continu aandacht en we willen vooral kijken naar de toekomst via een meerjarenbeleidsplan en de Agenda Dieren 2024-2026.

VRIJWILLIGERS EN INTERNE ORGANISATIE

In 2024 willen we verder werken aan de verbetering van de interne organisatie. De kwaliteit van de dienstverlening is al gestegen en die willen we verder ontwikkelen. Daarbij dienen we rekening te houden met de draagkracht en haalbaarheid van onze organisatie. We zullen blijvend investeren in het werven, scholen en blijven binden en boeien van onze vrijwilligers, de onmisbare kracht van de Dierenambulance Amsterdam. We zullen onze vrijwilligers nog beter faciliteren zodat ze hun werk kunnen doen. We zullen de centrale aanbevelingen uit het Medewerkerstevredenheidsonderzoek van 2023 verder aanpakken.

FINANCIËN

Naast investeren in de vrijwilligers zullen we blijvend aandacht schenken aan het bestendigen en verbeteren van de financiële positie van de Dierenambulance. Het (financiële) bestaan van de Dierenambulance Amsterdam leunt op onze donateurs. In 2024 besteden we veel aandacht aan de donateurs. Zo wordt er een Donateursbeleid opgesteld, er wordt een onderzoek uitgevoerd om meer inzicht te krijgen in wie onze donateurs zijn, en er zal een upgrade-actie onder de donateurs plaatsvinden.

ELEKTRISCHE AMBULANCES

In 2024 wordt de eerste Elektrische ambulance daadwerkelijk in gebruik genomen. Vervolgens zal er een meerjarig vervangingsplan van de andere vijf ambulances naar elektrische voertuigen opgesteld worden.

MEERJARENBELEIDSPLAN

Vanwege de bestuurswissel is het ontwikkelen van een nieuwe meerjarenbeleidsplan uitgesteld tot 2024. De componenten in het plan zijn evident, de accenten vragen nadere uitwerking. Belangrijke input wordt gevormd door de Agenda Dieren 2024-2026.

AGENDA DIEREN 2024-2026

De gemeente Amsterdam stelt in 2024 de 'Agenda Dieren 2024-2026' vast waarin de ambities en plannen van de gemeente op het gebied van Dierenwelzijn in brede zin staan beschreven. De Dierenambulance Amsterdam neemt een centrale rol in die ambities in en zal belangrijke bijdragen op tal van terreinen leveren aan het realiseren van deze ambities.

GEBRUIK VAN DATA

Een afgeleide van deze Agenda Dieren 2024-2026 is het streven meer gebruik te maken van de data die de Dierenambulance over dierenwelzijn heeft geregistreerd in het DierenambulanceAdministratieSysteem (DAS). Door verrijkte data en eenvoudige analyses krijgen we inzicht hoe we onze werkprocessen, planning en bedrijfsvoering kunnen verbeteren (bijv. over pieken in de werkdruk), maar ook over de spreiding van dierenziektes, de hoeveelheid en eigenschappen van de ritten en de geografische spreiding. Dit is waardevol voor ons bedrijfsproces maar kan ook inzichtelijk zijn voor derden, zoals voor de gemeenten. Denk aan bepaalde wegen waar relatief veel ongelukken met dieren gebeuren.



DE RAAD VAN TOEZICHT EN BESTUUR

SAMENSTELLING

De Raad van Toezicht is in 2023 van samenstelling gewijzigd. Ellen Boelema heeft per 1 december 2023 na 7 jaar afscheid genomen van de RvT. Diederik Dorst heeft op die datum zitting genomen in de RvT. Alle leden van de Raad van Toezicht zijn vrijwilliger en ontvangen geen vergoeding voor hun werkzaamheden bij de Dierenambulance.

De Raad van Toezicht bestond in 2023 uit de volgende personen (alle toezichthouders zitten in hun tweede termijn behalve de heren Dorst en Van Kraaij, de data geven het einde van hun zittingstermijn aan.

	30 NOV 2023	1 MEI 2024	30 NOV 2025	2 JULI 2026	30 NOV 2027
DAVID HEYER voorzitter		X			
ELLEKE FRUMAU				X	
RAPHAËL L.R. VAN KRAAIJ vice voorzitter vanaf 1 dec 2023			X		
DIEDERIK DORST nieuw per 30 november 2023					X
ELLEN F. BOELEMA vice voorzitter tot 30 nov 2023	X				

RAAD VAN TOEZICHT

DAVID HEYER

- Hoofd Fondsenwerving en Programma's Nederland HospitaalBroeders (bezoldigd)

ELLEKE H. FRUMAU

- Clinical Director Dierenkliniek Amsterdam

RAPHAËL L.R. VAN KRAAIJ

- Interim bestuurssecretaris in het publiek domein (bezoldigd, vanuit eigen onderneming)
- Lid RvT Woon- en Zorgstichting Groot Hoogwaak (bezoldigd)

ELLEN F. BOELEMA

- Beleidsmedewerker Europese Commissie (bezoldigd)

DIEDERIK DORST

- Directeur (CCO) All Options (bezoldigd)

BESTUUR

MARGJE DE JONG januari t/m juli

- Directeur-bestuurder Dierenambulance Amsterdam (bezoldigd)
- Lid RvT Mendoo (onbezoldigd)

EELCO MIEDEMA augustus en september

- Interim Directeur-bestuurder Dierenambulance Amsterdam (bezoldigd)

MARTIJN VAN DER WEERD vanaf oktober

- Interim Directeur-bestuurder Dierenambulance Amsterdam (bezoldigd)

De hoogte en samenstelling van de bezoldiging van de directeur-bestuurder worden in de jaarrekening toegelicht in de toelichting op de staat van baten en lasten.

RVT DANKWOORD

2023 was een hectisch jaar...

Nu is het werk bij de Dierenambulance bij uitstek, en altijd, hectisch.

24/7 rijden we voor dieren in de stad.

Elk uur van de dag zijn onze mensen bereikbaar voor vragen, problemen of noodsituaties.

In die dagelijks draaikolk van drukte, verliet directeur Margje de Jong na zeven jaar het Dierenambulance-nest, op zoek naar een nieuwe uitdaging.

De belangrijkste vraag was: hoe vinden we weer iemand die met hetzelfde enthousiasme onze vrijwilligers en betaalde medewerkers in hun kracht zet en de organisatie voortstuwt? Na een lange en intense procedure, waarbij we dankbaar gebruik maakten van de kennis en kunde die we binnen de organisatie hebben, vonden we de juiste persoon. En we hoefden niet ver te zoeken... Martijn van der Weerd pakte de taken van Margje met fris elan op na de zomer. Hij kent de organisatie door en door omdat hij al enkele jaren als dierenhulpverlener op de ambulance werkte.

Met een gezonde financiële huishouding, een hoop nieuwe vrijwilligers en de vernieuwing van ons wagenpark in volle gang, kijken we daarom met vertrouwen het nieuwe jaar in.

Maar niet voor we u in vogelvlucht langs de hoogtepunten mee hebben genomen van het voorbije jaar. De cijfers van het aantal ritten en de geholpen dieren zijn weer ongelooflijk. Het enthousiasme waarmee problemen tegemoet werden getreden, maar bovenal de professionaliteit van onze mensen, zorgden weer voor een positieve afsluiting van het jaar. Met een gezamenlijke krachtsinspanning staan alle medewerkers van de Dierenambulance elke dag weer paraat. Klaar om de hectiek van de stad in te gaan, om de stad weer een stukje gezonder maar vooral mooier te maken.

Vol trots presenteren wij u dan ook ons jaarverslag 2023. Veel leesplezier!

David Heyer

Voorzitter Dierenambulance



JAARREKENING 2023

DIERENAMBULANCE AMSTERDAM

BALANS PER 31 DECEMBER 2023 (NA RESULTAATBESTEMMING)

ACTIVA		31-12-2023	31-12-2022
Vaste activa			
<u>Immateriële vaste activa</u>			
Software	(a)	<u>32.380</u>	<u>42.469</u>
<u>Materiële vaste activa</u>			
Bedrijfsgebouw	(b1)	1.033.230	1.007.540
Inventaris en automatisering	(b2)	57.250	66.964
Auto's	(b3)	<u>89.090</u>	<u>94.780</u>
		<u>1.179.570</u>	<u>1.169.284</u>
<u>Financiële vaste activa</u>			
Effecten	(c)	<u>800.702</u>	<u>710.063</u>
Vlottende activa			
<u>Voorraden</u>	(d)	<u>9.664</u>	<u>8.778</u>
<u>Vorderingen</u>			
Te vorderen uit hoofde van nalatenschappen	(e)	554.685	0
Debiteuren	(f)	59.184	142.222
Omzetbelasting	(g)	29.336	41.471
Overige vorderingen en overlopende activa	(h)	<u>38.080</u>	<u>42.063</u>
		<u>681.285</u>	<u>225.756</u>
<u>Liquide middelen</u>	(i)	<u>845.527</u>	<u>407.960</u>
Totaal generaal		<u>3.549.128</u>	<u>2.564.310</u>

BALANS PER 31 DECEMBER 2023 (NA RESULTAATBESTEMMING)

<u>PASSIVA</u>		<u>31-12-2023</u>	<u>31-12-2022</u>
Reserves en fondsen			
<i>Reserves</i>			
Continuïteitsreserves	(j)	2.507.427	1.720.883
Bestemmingsreserves	(k)		
ambulances		497.637	165.000
vernieuwing ICT/financieel pakket/opleiding		42.813	81.117
verbouwing		83.480	98.221
		<u>3.131.357</u>	<u>2.065.221</u>
Voorzieningen			
Voorziening meerjaren onderhoud	(l)	206.197	162.771
		<u>206.197</u>	<u>162.771</u>
Kortlopende schulden			
ADAM-regeling Gemeente Amsterdam/Diemen	(m)	57.943	54.324
Crediteuren	(n)	32.148	22.920
Loonheffingen	(o)	0	29.675
Pensioenpremies		9.278	10.967
Reservering vakantiegeld en vakantiedagen	(p)	70.524	119.804
Overige schulden en overlopende passiva	(q)	41.681	98.628
		<u>211.574</u>	<u>336.318</u>
Totaal generaal		<u>3.549.128</u>	<u>2.564.310</u>

STAAT VAN BATEN EN LASTEN OVER 2023 (IN EURO'S)

	Realisatie 2023	Begroting 2023	Realisatie 2022
<u>Baten</u>	<u>Bedrag</u>	<u>Bedrag</u>	<u>Bedrag</u>
a-1 Baten van particulieren	1.838.101	1.010.000	747.251
a-2 Baten van bedrijven	49.199	10.000	35.703
a-3 Baten van loterijorganisaties	7.305	0	19.100
a-4 Subsidies van overheden	423.496	418.900	432.791
a-5 Baten als tegenprestatie voor de levering van diensten	144.031	146.000	154.553
Som van de baten	(A) <u>2.462.132</u>	<u>1.584.900</u>	<u>1.389.398</u>
Lasten			
Besteed aan doelstelling			
b. Dierenwelzijn (1)	770.300	765.670	778.837
c. Ondersteuning eigenaren dieren (2)	235.790	228.800	237.849
d. Gezonde stad voor dier en mens (3)	168.963	161.530	172.004
Beheer en administratie			
e. Kosten beheer en administratie	161.104	153.900	165.345
Werving baten			
f. Kosten eigen fondsenwerving	126.092	131.100	105.728
Som van de lasten	(B) <u>1.462.249</u>	<u>1.441.000</u>	<u>1.459.763</u>
Resultaat voor financiële baten en lasten	(A-B) 999.883	143.900	-70.365
Financiële baten en lasten			
g. Saldo financiële baten en lasten	82.376	3.000	-138.277
Resultaat boekjaar	<u>1.082.259</u>	<u>146.900</u>	<u>-208.642</u>
Resultaatbestemming (toevoegingen (+) / onttrekking aan (-))			
Continuïteitsreserve	1.070.804		-179.639
Bestemmingsreserve Ambulances	64.500		27.500
Bestemmingsreserve vernieuwing ICT/ financieel pakket/opleidingen	-38.304		-54.724
Bestemmingsreserve Verbouwing	-14.741		-1.779
	<u>1.082.259</u>		<u>-208.642</u>

KASSTROOMOVERZICHT OVER 2023 (IN DUIZENDEN EURO'S)

	2023	2022
Saldo voor financiële baten en lasten	1.000	-70
Afschrijvingen	83	65
Mutaties voorzieningen op lange termijn	-61	142
<u>Veranderingen in werkkapitaal</u>		
Mutaties voorraden	-1	4
Mutaties vorderingen	-456	-156
Mutaties schulden op korte termijn	-125	34
	<u>-560</u>	<u>89</u>
Kasstroom uit organisatieoperaties	440	19
Effecten	86	-126
Rentelasten en -kosten	-4	-12
	<u>82</u>	<u>-138</u>
Totale kasstroom uit operationele activiteiten	522	-119
Netto investeringen in materiele vaste activa	-84	-195
Aan- en verkopen beleggingen	<u>0</u>	<u>0</u>
Kasstroom uit investeringsactiviteiten	-84	-195
Mutaties schulden op lange termijn	<u>0</u>	<u>0</u>
Kasstroom uit financieringsactiviteiten	<u>0</u>	<u>0</u>
Mutaties uit liquide middelen	438	-314
Mutaties liquide middelen		
Liquide middelen		
Stand per 1 januari	408	722
Stand per 31 december	<u>846</u>	<u>408</u>
Mutaties liquide middelen	<u>438</u>	<u>-314</u>

WAARDERINGSGRONDSLAGEN

WAARDERINGSGRONDSLAGEN

1. Algemeen

De jaarrekening is opgesteld in overeenstemming met de "richtlijn verslaggeving fondswervende organisaties" van de raad voor de jaarverslaggeving RJ 650. De jaarrekening is opgesteld in euro's.

Statutaire doel

Het statutaire doel van stichting Centrale Dierenambulance is het bevorderen van het welzijn van het dier in de ruimste zin van het woord en het verrichten van alle verdere handelingen, die met vorenstaande in de ruimste zin verband houden of daartoe bevorderlijk zijn.

Boekjaar

het boekjaar komt overeen met het kalenderjaar.
Vergelijkende cijfers zijn enigszins aangepast ten behoeve van het inzicht.

Stelselwijziging

Met betrekking tot de voorziening meerjaren onderhoud dient op basis van huidige regelgeving de stand van de voorziening per onderhoudscomponent in het meerjarenonderhoudsplan bepaald te worden en vervolgens dient ook per onderhoudscomponent gespaard te worden.
Tot en met 2022 was de voorziening bepaald op basis van de egalisatiemethode. De beginstand van de voorziening valt hierdoor € 16.123 hoger uit.
Deze wijziging is ten laste van de continuïteitsreserve gebracht.
De dotatie aan de voorziening in 2023 bedraagt € 35.971. (In voorgaande jaren €41.400)

CBF Keurmerk

De stichting heeft eind 2018 de CBF erkenning verkregen en staat ingeschreven in het register goede doelen.

ANBI

De stichting is sinds 1 januari 2008 fiscaal als een algemeen nut beogende instelling (ANBI) onder nummer 005284612 Geregistreerd.

Stichting diensten voor goede doelen

In 2021 is er een overeenkomst afgesloten met Stichting Diensten voor Goede Doelen. De stichting zal de behandeling van alle nalatenschappen waarbij de Dierenambulance tot erfgenaam, legetaris of lastbevoordeelde is benoemd verzorgen.

Kamer van koophandel

Stichting Centrale Dierenambulance staat bij de Kamer van Koophandel te Amsterdam ingeschreven onder nummer 33152400.

WAARDERINGSGRONDSLAGEN

2. Grondslagen van waardering

Immateriële vaste activa

De immateriële vaste activa worden gewaardeerd tegen verkrijgingsprijs of vervaardigingsprijs, verminderd met een lineaire afschrijving gebaseerd op de te verwachte economische levensduur. In het jaar van investeren wordt naar tijdsgelang afgeschreven. Het afschrijvingspercentage bedraagt 20%.

Materiële vaste activa

De materiële vaste activa worden gewaardeerd tegen verkrijgingsprijs of vervaardigingsprijs, verminderd met een lineaire afschrijving gebaseerd op de te verwachte economische levensduur. In het jaar van investeren wordt naar tijdsgelang afgeschreven. Het afschrijvingspercentage bedraagt 2% op het pand en 10%-20% op de overige materiële vaste activa.

Financiële vaste activa

Vorderingen die naar hun aard langlopend zijn en bestemd om duurzaam aan te houden zullen worden gewaardeerd tegen geamortiseerde kostprijs, indien een waardevermindering hiervan naar verwachting duurzaam zal zijn, zal hiermee rekening worden gehouden. Effecten (exclusief beleggingsrekening) worden gewaardeerd tegen reële waarde (beurswaarde).

Aandelen en obligaties worden tegen reële waarde (beurskoers) gewaardeerd.

De gerealiseerde waardeverschillen bij verkoop alsmede de niet-gerealiseerde waardeverschillen per balansdatum worden verantwoord onder de opbrengst beleggingen in de staat van baten en lasten.

Vlottende activa

Voorraden worden gewaardeerd tegen kostprijs of voor zover noodzakelijk lagere marktwaarde respectievelijk lagere opbrengstwaarde.

Debiteuren worden gewaardeerd tegen geamortiseerde kostprijs. Voor oninbaarheid wordt een voorziening gevormd, gebaseerd op een individuele beoordeling van de debiteuren.

Vorderingen worden gewaardeerd tegen geamortiseerde kostprijs onder aftrek van een, voor zover noodzakelijk, voorziening voor oninbaarheid.

Liquide middelen bestaan uit kas, banktegoeden en deposito's met een looptijd korter dan 12 maanden. Eventuele rekening-courant schulden bij banken worden opgenomen onder schulden aan kredietinstellingen onder kortlopende schulden.

Liquide middelen worden opgenomen tegen nominale waarde.

Tenzij anders vermeld staan deze ter vrije beschikking.

WAARDERINGSGRONDSLAGEN

Continuïteitsreserve

De continuïteitsreserve is noodzakelijk ter dekking van risico's op korte termijn en om zeker te stellen dat Stichting Centrale Dierenambulance ook in de toekomst aan haar verplichtingen kan voldoen.

Bestemmingsreserve

De bestemmingsreserves worden ten laste van de winst dan wel ten laste van de overige reserves gevormd door het bestuur ten behoeve van specifieke bestemmingen.

Voorzieningen

Een voorziening wordt gevormd voor verplichtingen waarvan het waarschijnlijk is dat zij zullen moeten worden afgewikkeld en waarvan de omvang redelijkerwijs is te schatten. De omvang van de voorziening wordt bepaald door de beste schatting van de bedragen die noodzakelijk zijn om de desbetreffende verplichtingen en verliezen per balansdatum af te wikkelen. Voorzieningen worden gewaardeerd tegen nominale waarde.

Overige activa en passiva

Alle overige posten in de balans worden bij eerste verwerking opgenomen tegen reële waarde en vervolgens gewaardeerd tegen de geamortiseerde kostprijs. De reële waarde en de geamortiseerde kostprijs zijn gelijk aan de nominale waarde.

3. Grondslagen van resultaatbepaling

Algemeen

Het resultaat is bepaald als verschil tussen de baten en alle hiermee samenhangende kosten en andere aan het verslagjaar toe te rekenen lasten.

De baten zijn de opbrengsten van de in het verslagjaar aan derden geleverde goederen en diensten, exclusief omzetbelasting, alsmede giften, donaties, collecten en eventuele legaten.

Baten uit nalatenschappen worden verwerkt in het boekjaar waarin de omvang betrouwbaar kan worden vastgesteld. Voorlopige uitbetalingen op nalatenschappen in de vorm van voorschotten worden in het boekjaar waarin ze worden ontvangen verantwoord als baten uit erfenissen en legaten. Inmiddels wordt gebruik gemaakt van Stichting diensten voor Goede Doelen Nederland (Bureau nalatenschappen) waardoor de omvang van de nog te ontvangen erfenissen en legaten betrouwbaar kan worden vastgesteld.

Giften en collecten worden verantwoord in het jaar waarin deze zijn ontvangen.

WAARDERINGSGRONDSLAGEN

In de strategische koers van de Stichting Centrale Dierenambulance beschrijven we een drietal doelstellingen, te weten: Dierenwelzijn, Ondersteuning eigenaren dieren en Gezonde stad voor dier en mens.

De lasten van de organisatie worden voor zover mogelijk met een kostenverrdeelstaat toegerekend aan deze drie doelstellingen alsmede beheer & administratie en fondsenwerving.

De personeelskosten worden verdeeld over de drie doelstellingen, beheer & administratie en fondsenwerving.

De huisvestingskosten, autokosten, dierenkosten en afschrijvingen worden verdeeld over de drie doelstellingen en beheer & administratie.

De algemene kosten worden verdeeld over de drie doelstellingen en beheer & administratie (elk voor 1/4)

De kosten en lasten worden bepaald met inachtneming van de hiervoor reeds vermelde grondslagen van waardering en toegerekend aan het verslagjaar waarop zij betrekking hebben. Winsten worden verantwoord in het jaar waarin de goederen zijn geleverd c.q. de diensten zijn verricht. Verliezen worden in aanmerking genomen in het jaar waarin deze voorzienbaar zijn.

Afschrijvingen worden berekend op basis van een vast percentage van de verkrijgingsprijs of vervaardigingsprijs rekening houdende met een eventuele restwaarde. Op aanschaffingen in het verslagjaar wordt tijdsevenredig afgeschreven.

Enkel de subsidies van de overheden hebben een structureel karakter.

4. Kasstroomoverzicht

Het kasstroomoverzicht wordt opgesteld op basis van de indirecte methode.

De geldmiddelen in het kasstroomoverzicht bestaan uit de liquide middelen.

Voor zover het begrip geldmiddelen afwijkt van het begrip liquide middelen in de balans, wordt een cijfermatige aansluiting tussen beide bedragen gemaakt.

5. Ontvangen subsidies voor Materiële vaste activa

Ontvangen subsidies inzake investeringsgoederen worden direct in eenmaal in mindering gebracht op het geïnvesteerd bedrag zelve waardoor de boekwaarde waarover wordt afgeschreven navenant lager wordt (zie bijlage 1). Op deze wijze dalen de jaarlijkse afschrijvingskosten in de staat van baten en lasten in gelijke mate over de looptijd van het actief. E.e.a. overeenkomstig RJ274.112

TOELICHTING OP DE BALANS PER 31 DECEMBER 2023

TOELICHTING OP DE BALANS PER 31 DECEMBER 2023 - ACTIVA

ACTIVA

	2023	2022
a. Immateriële vaste activa		
<u>Boekwaarde per 1 januari</u>		
Aanschaffingswaarde	50.447	24.061
Cumulatieve afschrijvingen	-7.978	-777
	<u>42.469</u>	<u>23.284</u>
<u>Mutaties</u>		
Investerings/desinvesteringen	0	26.386
Afschrijvingen	-10.089	-7.201
	<u>-10.089</u>	<u>19.185</u>
<u>Boekwaarde per 31 december</u>		
Aanschaffingswaarde	50.447	50.447
Cumulatieve afschrijvingen	-18.067	-7.978
Totaal	<u>32.380</u>	<u>42.469</u>
b. Materiële vaste activa		
b1. Bedrijfsgebouw		
<u>Boekwaarde per 1 januari</u>		
Aanschaffingswaarde	1.660.022	1.544.491
Cumulatieve afschrijvingen	-652.482	-620.111
	<u>1.007.540</u>	<u>924.380</u>
<u>Mutaties</u>		
Investerings in uitvoering /desinvesteringen	69.769	115.531
Afschrijvingen	-44.079	-32.371
	<u>25.690</u>	<u>83.160</u>
<u>Boekwaarde per 31 december</u>		
Aanschaffingswaarde	1.729.791	1.660.022
Cumulatieve afschrijvingen	-696.561	-652.482
Totaal	<u>1.033.230</u>	<u>1.007.540</u>

De WOZ waarde 2023 (peildatum 01-01-2022) bedraagt € 1.180.000,-

De WOZ waarde 2024 (peildatum 01-01-2023) bedraagt € 1.153.000,-

De erfpacht is voor 50 jaar afgekocht.

Het gebruik van het pand is zowel voor de bedrijfsvoering maar is ook in gebruik ten behoeve van de doelstellingen.

TOELICHTING OP DE BALANS PER 31 DECEMBER 2023 - ACTIVA

b2. Inventaris en automatisering	2023	2022
<u>Boekwaarde per 1 januari</u>		
Aanschaffingswaarde	97.902	47.161
Cumulatieve afschrijvingen	-30.938	-19.281
	<u>66.964</u>	<u>27.880</u>
<u>Mutaties</u>		
Investerings/desinvesteringen	10.066	50.741
Afschrijvingen	-19.780	-11.657
	<u>-9.714</u>	<u>39.084</u>
<u>Boekwaarde per 31 december</u>		
Aanschaffingswaarde	107.968	97.902
Cumulatieve afschrijvingen	-50.718	-30.938
Totaal	<u>57.250</u>	<u>66.964</u>

De inventaris is bestemd voor de bedrijfsvoering

b3. Auto's	2023	2022
<u>Boekwaarde per 1 januari</u>		
Aanschaffingswaarde	236.577	233.936
Cumulatieve afschrijvingen	-141.797	-128.086
	<u>94.780</u>	<u>105.850</u>
<u>Mutaties</u>		
Investerings/desinvesteringen	3.632	2.641
Afschrijvingen	-9.322	-13.711
	<u>-5.690</u>	<u>-11.070</u>
<u>Boekwaarde per 31 december</u>		
Aanschaffingswaarde	240.209	236.577
Cumulatieve afschrijvingen	-151.119	-141.797
Totaal	<u>89.090</u>	<u>94.780</u>

De ambulances zijn aangeschaft ten behoeve van de doelstellingen.

c. Effecten	31-12-2023	31-12-2022
Effecten	<u>800.702</u>	<u>710.063</u>

Voor een nadere specificatie van de post verwijzen wij u naar bijlage 2 van dit rapport. De effecten worden aangehouden ter belegging. De opbrengsten worden aangewend voor de bedrijfsvoering.

TOELICHTING OP DE BALANS PER 31 DECEMBER 2023 - ACTIVA

d. <u>Voorraden</u>	<u>31-12-2023</u>	<u>31-12-2022</u>
Voorraden	9.664	8.778

Dit betreft de geïnventariseerde voorraad kleding, dierenbenodigdheden, kantoor- en schoonmaakartikelen. Deze voorraad dient voor directe aanwending in het kader van de doelstellingen.

e. <u>Te vorderen uit hoofde van nalatenschappen</u>	<u>31-12-2023</u>	<u>31-12-2022</u>
Te vorderen uit hoofde van nalatenschappen	554.685	0

Deze post betreft de te verwachte baten uit nalatenschappen waarvan de uiteindelijke financiële omvang betrouwbaar kan worden vastgesteld. De beoordeling vindt per nalatenschap plaats.

f. <u>Handelsdebiteuren</u>	<u>31-12-2023</u>	<u>31-12-2022</u>
Debiteuren	61.484	150.722
Voorziening dubieuze debiteuren	-2.300	-8.500
Totaal	59.184	142.222

De voorziening wegens oninbaarheid wordt door het bestuur voldoende geacht. Deze debiteuren dienen voor directe aanwending in het kader van de doelstellingen.

g. <u>Omzetbelasting</u>	<u>31-12-2023</u>	<u>31-12-2022</u>
Aangifte 4e kwartaal	23.513	42.567
Suppletie aangifte boekjaar	5.823	-2.707
Suppletie aangifte voorgaand boekjaar	0	1.611
Totaal	29.336	41.471

De omzetbelasting staat ter beschikking voor de bedrijfsvoering.

TOELICHTING OP DE BALANS PER 31 DECEMBER 2023 - ACTIVA

h. <u>Overige vorderingen en overlopende activa</u>	<u>31-12-2023</u>	<u>31-12-2022</u>
Nog te factureren	34.945	13.154
Tussenrekeningen DAS	0	6.635
Vooruitbetaalde studiekosten	0	6.450
Vooruitbetaalde verzekeringspremie	0	3.075
Nog te ontvangen teruggaaf energiebelasting	2.842	2.743
Nog te ontvangen Afrekening energiekosten	0	2.616
Voorraad cadeaubonnen	0	400
Vooruitbetaalde kosten Arbodienst	0	2.215
Vooruitbetaalde reclamekosten	0	1.313
Vooruitbetaalde onderhoudscontracten	0	804
Vooruitbetaalde onderhoudscontract Otis lift	0	2.063
Vooruitbetaalde overige kosten	293	595
Nog te ontvangen inzake crematies/begraven	0	0
Nog te ontvangen loterijen	0	0
Totaal	<u><u>38.080</u></u>	<u><u>42.063</u></u>

De overige vorderingen en overlopende activa staan ter beschikking voor de bedrijfsvoering maar ook ten behoeve van de doelstellingen.

i. <u>Liquide middelen</u>	<u>31-12-2023</u>	<u>31-12-2022</u>
NL58 INGB 0004 0174 92 Zakelijke Rekening	30.681	82.194
NL58 INGB 0004 0174 92 Vermogens Spaarrekening	385.449	99.992
NL58 INGB 0004 0174 92 Zakelijke Spaarrekening	446	99.291
NL97 INGB 0000 2270 00 Zakelijke Rekening	86	883
NL97 INGB 0000 2270 00 Zakelijke Spaarrekening	72.573	300
NL63 INGB 0004 6077 44 Zakelijke Rekening	41.195	113.244
NL63 INGB 0004 6077 44 Oranje spaarrekening	311.533	9.438
ING Bank N.V., Beleggingsrekening 11212110	24	23
Kas	3.540	2.595
Totaal	<u><u>845.527</u></u>	<u><u>407.960</u></u>

Het saldo van de zakelijke spaarrekening 227000 wordt gebruikt voor de uitvoering van de raamovereenkomst met de Gemeente Amsterdam ten behoeve van de (gedeeltelijke) betaling van de medische zorgkosten van huisdieren van volwassen minima. Voor een iets uitgebreidere toelichting verwijzen wij u naar letter L. van dit rapport. De overige liquide middelen (m.u.v. € 54.324) staan ter beschikking voor de bedrijfsvoering maar ook ten behoeve van de doelstelling.

TOELICHTING OP DE BALANS PER 31 DECEMBER 2023 - PASSIVA

PASSIVA

j. Continuïteitsreserve

	<u>2023</u>	<u>2022</u>
Stand per 1 januari	1.720.883	1.900.522
Afname t.b.v. Bestemmingsreserve Ambulances	-268.137	0
Afname t.b.v. Voorziening meerjaren onderhoud	-16.123	
Resultaatbestemming	<u>1.070.804</u>	<u>-179.639</u>
Stand per 31 december	<u><u>2.507.427</u></u>	<u><u>1.720.883</u></u>

De continuïteitsreserve is noodzakelijk ter dekking van risico's op korte termijn en om zeker te stellen dat Stichting Centrale Dierenambulance ook in de toekomst aan haar verplichtingen kan voldoen. Een continuïteitsreserve van ongeveer 1,5x de jaarlijkse doorlopende kosten wordt door het bestuur voldoende geacht. De continuïteitsreserve is per balansdatum op niveau.

k. Bestemmingsreserves

<u>Ambulances</u>	<u>2023</u>	<u>2022</u>
Stand per 1 januari	165.000	137.500
Toevoeging vanuit de continuïteitsreserve	268.137	0
Resultaatbestemming	<u>64.500</u>	<u>27.500</u>
Stand per 31 december	<u><u>497.637</u></u>	<u><u>165.000</u></u>

Deze bestemmingsreserve is bestemd voor de aanschaf van ambulances.

Deze bestemmingsreserve is in 2017 door het bestuur ingesteld en heeft ten doel om na 10 jaar gebruik de ambulances te kunnen vervangen. Op basis van het emissiebeleid van de gemeente Amsterdam dient vanaf 1 januari 2025 alle bestel- en vrachtauto's uitstootvrij te zijn. Om deze reden dienen ook de ambulances vervangen te worden. De bestemmingsreserve is verhoogd ten koste van de continuïteitsreserve met € 268.137

Vernieuwing ICT/financieel pakket/opleidingen

	<u>2023</u>	<u>2022</u>
Stand per 1 januari	81.117	135.841
Resultaatbestemming	<u>-38.304</u>	<u>-54.724</u>
Stand per 31 december	<u><u>42.813</u></u>	<u><u>81.117</u></u>

Deze bestemmingsreserve is bestemd voor de vernieuwing ICT waaronder de overgang naar een nieuw financieel pakket alsmede de hiermee verband houdende opleidingskosten.

TOELICHTING OP DE BALANS PER 31 DECEMBER 2023 - PASSIVA

<u>Verbouwing</u>	<u>2023</u>	<u>2022</u>
Stand per 1 januari	98.221	100.000
Resultaatbestemming	-14.741	-1.779
Stand per 31 december	<u>83.480</u>	<u>98.221</u>

Deze bestemmingsreserve is bestemd voor de verbouwing van het pand die grotendeels in 2022 is uitgevoerd.

<u>I. Voorziening meerjaren onderhoud</u>	<u>2023</u>	<u>2022</u>
Stand per 1 januari	162.771	141.029
Toevoeging vanuit de continuïteitsreserve	16.123	0
Dotatie	35.971	41.400
Af: Onderhoudskosten pand	-8.668	-19.658
Stand per 31 december	<u>206.197</u>	<u>162.771</u>

Deze bestemmingsreserve wordt gevormd om de kosten van onderhoud aan het pand en materieel gelijkmatig over de jaren te verdelen.

Tot en met 2022 werd de voorziening bepaald op basis van de egalisatiemethode.

Vanwege gewijzigde regelgeving wordt met ingang van 2023 de stand van de voorziening per onderhoudscomponent in het meerjarenonderhoudsplan bepaald en vervolgens dient ook per onderhoudscomponent gespaard te worden.

Daarnaast wordt vanuit de regelgeving veronderstelt dat belangrijke bestanddelen in het onderhoudsplan niet via de voorziening groot onderhoud verwerkt worden, maar dat de uitgaven voor deze belangrijke bestanddelen geactiveerd en afgeschreven worden.

Voor deze componenten mag dan ook niet gespaard worden via de voorziening groot onderhoud. De dotatie is bepaald op basis van de herziene MJOB

(MeerJaren Onderhouds Begroting).

De voorziening is overwegend langlopend.

TOELICHTING OP DE BALANS PER 31 DECEMBER 2023 - PASSIVA

m. ADAM-regeling Gemeente Amsterdam/Diemen

	<u>2023</u>	<u>2022</u>
Stand per 1 januari	54.324	84.548
Bij: ontvangen Gemeente Amsterdam	520.000	400.000
Bij: overschot Adam regeling 2021	3.036	0
Bij: ontvangen Gemeente Diemen	9.000	9.000
	<u>586.360</u>	<u>493.548</u>
Af: uitbetaald aan dierenartsen dec. t/m nov.	-528.458	-437.495
Af: vergoeding van Gemeente Amsterdam aan SCD	0	0
Af: vergoeding van Gemeente Diemen aan SCD	41	-1.729
Stand per 31 december	<u><u>57.943</u></u>	<u><u>54.324</u></u>
Nog uit te betalen aan dierenartsen december	-40.664	-49.185
Afrekening Gemeente Amsterdam 2021	0	3.036

Deze post betreft een per jaareinde gefactureerd voorschot met betrekking tot het project Amsterdamse Dierenzorg aan Minima (ADAM-regeling) . De Gemeente Amsterdam geeft voor volwassen minima met een stadspas financiële ondersteuning voor een bezoek met een huisdier aan een dierenarts.

Met de Stichting Centrale Dierenambulance is in december 2015 een raamovereenkomst afgesloten voor uitvoering van dit project voor de te verrichten werkzaamheden ontvangt de Stichting Centrale Dierenambulance een vergoeding. De raamovereenkomst is geüpdate in 2020. Daarnaast wordt van de Gemeente Diemen een bijdrage ontvangen.

In 2023 is de vergoeding voor de uitvoeringskosten rechtstreeks betaald door de gemeente Amsterdam en Diemen en komt derhalve niet ten laste van het voorschot.

n. Crediteuren

	<u>31-12-2023</u>	<u>31-12-2022</u>
Crediteuren	32.148	22.920
Leveranciersbetalingen onderweg	0	0
	<u><u>32.148</u></u>	<u><u>22.920</u></u>

o. Loonheffingen

	<u>31-12-2023</u>	<u>31-12-2022</u>
Aangifte december	0	29.675
	<u><u>0</u></u>	<u><u>29.675</u></u>

TOELICHTING OP DE BALANS PER 31 DECEMBER 2023 - PASSIVA

p. Reservering vakantiegeld en vakantiedagen

	<u>31-12-2023</u>	<u>31-12-2022</u>
Vakantiegeldverplichting	23.917	29.063
Vakantiedagenverplichting	46.607	90.741
	<u>70.524</u>	<u>119.804</u>

Deze post betreft het door het personeel per 31 december van het verslagjaar opgebouwde tegoeden aan vakantiegeld en vakantiedagen.

q. Overige schulden en overlopende passiva

	<u>31-12-2023</u>	<u>31-12-2022</u>
Accountantskosten	16.225	19.000
Administratiekosten	11.555	8.329
Opleidingskosten	0	7.500
NTO factuur Bradon inrichting & Implementatie	0	30.100
ADAM regeling Gemeente Amsterdam/Diemen	0	3.036
OZB aanslag Gemeente Amsterdam	7.872	4.000
Onkostenvergoedingen	2.895	2.878
Borg Vangkooien - kleding medewerkers	0	749
Bankkosten	827	1.500
Kosten effecten	1.085	1.100
Netto lonen	0	5.108
Overige kosten	1.222	15.328
Totaal	<u>41.681</u>	<u>98.628</u>

Niet in de balans opgenomen rechten en verplichtingen

Voor de aanwezige kopieerapparatuur is een huurovereenkomst afgesloten en verlengd. De looptijd is tot en met 1 maart 2023. De huurprijs bedraagt €265 per maand.

Er wordt maandelijks € 549,77 betaald voor servicecontracten voor de ambulances.

TOELICHTING OP DE STAAT VAN BATEN EN LASTEN

TOELICHTING OP DE STAAT VAN BATEN EN LASTEN 2023

	Realisatie 2023	Begroting 2023	Realisatie 2022
Baten	Bedrag	Bedrag	Bedrag
a-1. Baten van particulieren			
Donateurs	306.471	350.000	315.702
Erfenissen en legaten	1.418.608	500.000	288.683
Giften	108.290	100.000	124.202
Fondsen toekenningen	0	15.000	12.500
Collecten	3.815	15.000	6.164
Overige	917	30.000	0
Totaal	<u>1.838.101</u>	<u>1.010.000</u>	<u>747.251</u>
a-2. Baten van bedrijven			
Sponsoring bedrijven	49.199	10.000	29.703
Contract NDG (receptie diensten)	0	0	6.000
	<u>49.199</u>	<u>10.000</u>	<u>35.703</u>
a-3. Baten van loterijorganisaties			
Run for animals Whydonate	0	0	4.021
Stichting Dierenlot	2.500	0	11.623
Vriendenloterij	3.115	0	2.348
Geef.nl	114	0	86
Kledinginzameling	1.576	0	1.022
	<u>7.305</u>	<u>0</u>	<u>19.100</u>
a-4. Subsidies van overheden			
Gemeente Amsterdam (wettelijk)	412.176	412.000	421.527
Gemeente Diemen	4.526	4.400	4.394
Gemeente Weesp	0	0	4.105
Gemeente Landsmeer	6.794	2.500	2.765
	<u>423.496</u>	<u>418.900</u>	<u>432.791</u>
a-5. Baten als tegenprestatie voor de levering van diensten			
Betaalde ritten	66.681	75.000	75.206
Contract ADAM/minizorg	50.904	50.000	51.000
Opbrengst crematies/begraven	16.932	15.000	15.546
Opbrengst verwerking kadavers	9.514	6.000	7.404
Opbrengst chipactie	0	0	0
Opbrengst overige	0	0	5.397
	<u>144.031</u>	<u>146.000</u>	<u>154.553</u>

TOELICHTING OP DE STAAT VAN BATEN EN LASTEN 2023

Besteed aan doelstellingen	Realisatie 2023	Begroting 2023	Realisatie 2022
Lasten	Bedrag	Bedrag	Bedrag
b. Dierenwelzijn (1)			
Personeelskosten	568.313	553.200	599.871
Huisvestingskosten	57.355	76.800	50.451
Autokosten	47.298	49.500	39.450
Kantoor- en algemene kosten	39.545	31.250	43.006
Dierenkosten	7.824	9.920	7.095
Afschrijvingen	49.965	45.000	38.964
Totaal	<u>770.300</u>	<u>765.670</u>	<u>778.837</u>
c. Ondersteuning eigenaren dieren (2)			
Personeelskosten	142.077	138.300	149.967
Huisvestingskosten	16.251	21.760	14.295
Autokosten	21.500	22.500	17.933
Kantoor- en algemene kosten	39.551	31.250	43.012
Dierenkosten	2.255	2.240	1.602
Afschrijvingen	14.156	12.750	11.040
Totaal	<u>235.790</u>	<u>228.800</u>	<u>237.849</u>
d. Gezonde stad voor dier en mens (3)			
Personeelskosten	94.720	92.200	99.977
Huisvestingskosten	7.648	10.240	6.727
Autokosten	17.199	18.000	14.345
Kantoor- en algemene kosten	39.551	31.250	43.012
Dierenkosten	3.183	3.840	2.747
Afschrijvingen	6.662	6.000	5.196
Totaal	<u>168.963</u>	<u>161.530</u>	<u>172.004</u>
e. Kosten beheer en administratie			
Personeelskosten	94.720	92.200	99.977
Huisvestingskosten	14.340	19.200	12.613
Kantoor- en algemene kosten	39.552	31.250	43.013
Afschrijvingen	12.492	11.250	9.742
Totaal	<u>161.104</u>	<u>153.900</u>	<u>165.345</u>

TOELICHTING OP DE STAAT VAN BATEN EN LASTEN 2023

	Realisatie 2023	Begroting 2023	Realisatie 2022
	Bedrag	Bedrag	Bedrag
f. Kosten eigen fondsenwerving			
Personeelskosten	47.358	46.100	49.990
Kosten fondswerving	78.734	85.000	55.738
Totaal	<u>126.092</u>	<u>131.100</u>	<u>105.728</u>
g. Saldo financiële baten en lasten (-/-)			
Koersresultaat effecten	85.192	3.000	-125.516
Afgerekende coupons/dividend	5.448	0	3.601
Bankkosten	-4.055	0	-11.694
Provisie beleggingsdepot	-4.209	0	-4.668
Totaal	<u>82.376</u>	<u>3.000</u>	<u>-138.277</u>

h. Verschillenanalyse begroting versus realisatie

De inkomsten over 2023 zijn € 877.232 hoger dan begroot. Dit wordt met name veroorzaakt door meer ontvangen sponsoring van bedrijven en erfenissen en legaten

Daarentegen zijn de collecten € 11.185 lager dan begroot en ook de inkomsten van donateurs zijn € 43.529 lager dan begroot.

De som van de lasten is € 21.249 hoger dan begroot. Dit wordt met name veroorzaakt door de toename van de personeelskosten en de kantoor- en algemene kosten.

vanwege investeringen in het pand en vernieuwing van met name de ICT omgeving zijn de afschrijvingskosten hoger dan vorig jaar.

Tot slot is er in 2023 een positief beleggingsresultaat van € 86.431

Over het 1e kwartaal 2024 is er een positief beleggingsresultaat van € 44.235

TOELICHTING OP DE STAAT VAN BATEN EN LASTEN 2023

i. Bezoldiging bestuurder

Het dienstverband van de bestuurder is 36 uur per week van 01-01 tot en met 31-12

(2022: 36 uur per week van 01-01 tot en met 31-12).

Het parttimepercentage is 100% (2022: 100%).

De bezoldiging van de bestuurder met inbegrip van de pensioenlasten bedroeg in 2023:

	<u>2023</u>	<u>2022</u>
Brutoloon	64.411	75.233
Vakantiegeld	5.558	6.019
Vaste eindejaarsuitkering	<u>6.227</u>	<u>6.743</u>
Subtotaal jaarinkomen	76.196	87.995

Het jaarinkomen van het bestuur (in loondienst) ad € 76.196 blijft binnen het maximum van € 108.255 (1FTE/12mnd.) volgens de regeling beloning directeuren van goededoelenorganisaties.

Belaste vergoedingen	0	0
Werkgeversdeel pensioenlasten	11.950	16.198
Pensioencompensatie	0	0
Overige beloningen op termijn	0	0
Uitkeringen Beëindiging dienstverband	<u>0</u>	<u>0</u>
Totaal	<u><u>88.146</u></u>	<u><u>104.193</u></u>

Ook het jaarinkomen, de belaste vergoedingen, werkgeversdeel pensioenlasten, pensioencompensatie, overige beloningen op termijn en de uitkeringen beëindiging dienstverband samen blijven binnen de in de regeling opgenomen maximum € 127.376 per jaar.

Voor een toelichting op het beleid en de uitgangspunten voor de bestuursbezoldiging verwijzen wij naar hoofdstuk "onze medewerkers" van het jaarverslag.

De raad van toezicht bestond op 31 december 2023 uit vijf onafhankelijke leden.

Zij voeren hun werkzaamheden onbezoldigd uit.

j. Aantal personeelsleden

	<u>2023</u>	<u>2022</u>
Aantal betaalde krachten (in Fte's)	13,4	13,7
Aantal vrijwilligers (aantallen)	174	164

TOELICHTING OP DE STAAT VAN BATEN EN LASTEN 2023

k. vaststellen en goedkeuren jaarrekening

De raad van toezicht keurt de jaarrekening goed. De jaarrekening wordt ondertekend door het bestuur en alle leden van de raad van toezicht.

De raad van toezicht heeft de jaarrekening 2023 goedgekeurd in haar vergadering van 2023

Ondertekening door het bestuur, .. Mei 2024:

Was getekend: De heer M. van der Weerd
bestuurder

Ondertekening door de raad van toezicht, ..mei 2024:

Was getekend: De heer D. Heyer
Voorzitter

Was getekend: De heer R.L.R. van Kraaij

Was getekend: De heer D. Dorst

Was getekend: Mevrouw E.H. Frumau

TOELICHTING OP DE BESTEDINGEN OVER 2023

TOELICHTING OP DE BESTEDINGEN OVER 2023

	Besteed aan doelstellingen			Beheer & Administratie	Fondsenwerving	Totaal 2023	begroot 2023	Totaal 2022
	1	2	3					
Personeelskosten	568.313	142.077	94.720	94.720	47.358	947.188	922.000	999.782
Huisvestingskosten	57.355	16.251	7.648	14.340	0	95.594	128.000	84.086
Kosten eigen fondsenwerving	0	0	0	0	78.734	78.734	85.000	55.738
Autokosten	47.298	21.500	17.199	0	0	85.997	90.000	71.728
Kantoor- en algemene kosten	39.545	39.551	39.551	39.552	0	158.199	125.000	172.043
Dierenkosten	7.824	2.255	3.183	0	0	13.262	16.000	11.444
Afschrijvingen	49.965	14.156	6.662	12.492	0	83.275	75.000	64.942
Totaal	770.300	235.790	168.963	161.104	126.092	1.462.249	1.441.000	1.459.763

TOELICHTING LASTENVERDELING

TOELICHTING LASTENVERDELING - SPECIFICATIE EN VERDELING KOSTEN NAAR BESTEMMING

	2023		2022		2023					2022					
	Bedrag	% v.d. baten	Bedrag	% v.d. baten											
f. Kosten eigen fondsenwerving															
Drukwerk	39.268	1,6	28.689	2,1	0	0	0	0	39.268	0	0	0	0	28.689	0
Advertentie- en promotiekosten	7.814	0,3	5.754	0,4	0	0	0	0	7.814	0	0	0	0	5.754	0
Donateur beheer	31.652	1,3	21.295	1,5	0	0	0	0	31.652	0	0	0	0	21.295	0
Totaal	78.734	3,2	55.738	4,0	0	0	0	0	78.734	0	0	0	0	55.738	0
g. Autokosten															
Brandstofkosten	33.487	1,4	39.139	2,8	18.417	8.372	6.697	0	0	1	21.525	9.785	7.828	0	0
Onderhoud en reparaties	40.440	1,6	21.223	1,5	22.243	10.110	8.088	0	0	-1	11.674	5.306	4.245	0	0
Autoverzekeringen	9.940	0,4	9.587	0,7	5.467	2.485	1.988	0	0	0	5.273	2.397	1.917	0	0
Parkeerkosten	0	0,0	252	0,0	-1	0	0	0	0	1	138	63	50	0	0
Motorrijtuigenbelasting	660	0,0	596	0,0	363	165	132	0	0	0	328	149	119	0	0
Boetes	1.470	0,1	931	0,1	809	368	294	0	0	-1	512	233	186	0	0
Totaal	85.997	3,5	71.728	5,1	47.298	21.500	17.199	0	0	0	39.450	17.933	14.345	0	0
h. Kantoor- en algemene kosten															
Kantoorbenodigdheden	5.333	0,2	956	0,1	1.333	1.333	1.333	1.333	0	1	239	239	239	239	0
Kantoorapparatuur	12.030	0,5	9.421	0,7	3.007	3.008	3.008	3.008	0	-1	2.354	2.355	2.355	2.355	0
Administratiekosten	33.513	1,4	26.070	1,9	8.379	8.378	8.378	8.378	0	0	6.519	6.518	6.518	6.518	0
Accountantskosten	17.150	0,7	39.285	2,8	4.288	4.288	4.288	4.288	0	-2	9.821	9.821	9.821	9.821	0
Adviseurskosten	9.103	0,4	19.264	1,4	2.275	2.276	2.276	2.276	0	0	4.815	4.816	4.816	4.816	0
Algemene verzekeringen	8.599	0,3	7.459	0,5	2.149	2.150	2.150	2.150	0	0	1.864	1.865	1.865	1.865	0
Kosten automatisering	45.872	1,9	30.853	2,2	11.469	11.468	11.468	11.468	0	-1	7.714	7.713	7.713	7.713	0
Contributies en abonnementen	7.182	0,3	5.576	0,4	1.794	1.796	1.796	1.796	0	0	1.392	1.394	1.394	1.394	0
Telecommunicatiekosten	9.517	0,4	16.206	1,2	2.378	2.379	2.379	2.379	0	2	4.051	4.052	4.052	4.052	0
Portokosten	9.754	0,4	7.898	0,6	2.439	2.439	2.439	2.439	0	-2	1.975	1.975	1.975	1.975	0
Voorziening dubieuze debiteuren	0	0,0	8.500	0,6	-1	-1	-1	0	0	3	2.124	2.124	2.125	2.125	0
Overige algemene kosten	149	0,0	561	0,0	35	37	37	37	0	3	138	140	140	140	0
Totaal	158.202	6,5	172.049	12,4	39.545	39.551	39.551	39.552	0	3	43.006	43.012	43.013	43.013	0
i. Dierenkosten															
Dierbenodigdheden	10.685	0,4	9.153	0,7	6.304	1.816	2.564	0	0	1	5.675	1.281	2.197	0	0
Rendac kadavers	1.728	0,1	1.249	0,1	1.020	294	415	0	0	-1	774	175	300	0	0
Medische kosten	104	0,0	89	0,0	60	18	25	0	0	1	54	12	21	0	0
Idexx Animana	745	0,0	955	0,1	440	127	179	0	0	-1	592	134	229	0	0
Totaal	13.262	0,5	11.446	0,9	7.824	2.255	3.183	0	0	0	7.095	1.602	2.747	0	0
j. Afschrijvingen															
Software	10.097	0,4	7.201	0,5	6.058	1.716	808	1.515	0	0	4.321	1.224	576	1.080	0
Bedrijfsgebouw	44.079	1,8	32.372	2,3	26.447	7.493	3.526	6.612	0	1	19.423	5.503	2.590	4.856	0
Inventaris	19.774	0,8	11.657	0,8	11.864	3.362	1.582	2.966	0	0	6.994	1.982	933	1.749	0
Auto's	9.326	0,4	13.710	1,0	5.596	1.585	746	1.399	0	0	8.226	2.331	1.097	2.057	0
Totaal	83.276	3,4	64.940	4,6	49.965	14.156	6.662	12.492	0	1	38.964	11.040	5.196	9.742	0
Een bedrag ad € 8.660 is ten laste van de bestemmingsreserve ICT gekomen.															
K. Saldo financiële baten en lasten															
Koersresultaat effecten	85.192	3,5	-125.516	-9,0											
Afgerkende coupons/dividend	5.448	0,2	3.601	0,3											
Bankkosten	-4.055	-0,2	-11.694	-0,8											
Provisie beleggingsdepot	-4.209	-0,2	-4.668	-0,3											
Totaal	82.376	3,3	-138.277	-9,8											

RATIO'S

RATIO'S

Percentage wervingskosten t.o.v. som van de geworven baten

	<u>Realisatie 2023</u>	<u>Begroting 2023</u>	<u>Realisatie 2022</u>
	<u>Bedrag</u>	<u>Bedrag</u>	<u>Bedrag</u>
Percentage wervingskosten	5,44%	9,11%	8,56%
Wervingskosten	126.092	131.100	105.728
Som van de geworven baten	2.318.101	1.438.900	1.234.865

Het % wervingskosten geeft aan hoeveel % van de som van de geworven baten is besteed aan wervingskosten. De interne norm voor deze ratio is vastgesteld op maximaal 20%.

Het in 2023 gerealiseerde percentage wervingskosten - som van de geworven baten bedraagt 5,44% ten opzichte van 9,11% begroot. De ratio is ruim onder de interne norm. De ratio is lager dan begroot voor 2023 doordat de som van de geworven baten in 2023 hoger was dan begroot.

OVERIGE TOELICHTINGEN

CONTROLEVERKLARING

Controleverklaring van de onafhankelijke accountant

De controleverklaring van de onafhankelijke accountant is op de volgende drie pagina's opgenomen

CONTROLEVERKLARING



Elisabethhof 19
2353 EW Leiderdorp

T (071) 303 15 58
leiden@vanreeacc.nl
www.vanreeacc.nl
KvK nr. 92053947

Controleverklaring van de onafhankelijke accountant

Aan: de raad van toezicht van Stichting Centrale Dierenambulance

A. Verklaring over de in het jaarverslag opgenomen jaarrekening 2023

Ons oordeel

Wij hebben de jaarrekening 2023 van Stichting Centrale Dierenambulance te Amsterdam gecontroleerd.

Naar ons oordeel:

- geeft de in dit jaarverslag opgenomen jaarrekening een getrouw beeld van de grootte en de samenstelling van het vermogen van Stichting Centrale Dierenambulance op 31 december 2023 en van het resultaat over 2023 in overeenstemming met de in Nederland geldende RJ-Richtlijn 650 Fondsenwervende Organisaties;
- zijn de in de jaarrekening verantwoorde lasten over 2023 in alle van materieel belang zijnde aspecten rechtmatig tot stand gekomen in overeenstemming met de Algemene Subsidieverordening Amsterdam 2013 en de in de subsidiebeschikking genoemde voorwaarden.

De jaarrekening bestaat uit:

1. de balans per 31 december 2023;
2. de staat van baten en lasten over 2023; en
3. de toelichting met een overzicht van de gehanteerde grondslagen voor financiële verslaggeving en andere toelichtingen.

De basis voor ons oordeel

Wij hebben onze controle uitgevoerd volgens het Nederlands recht, waaronder ook de Nederlandse controlestandaarden vallen alsmede het controleprotocol inzake de Algemene Subsidieverordening Amsterdam 2013. Onze verantwoordelijkheden op grond hiervan zijn beschreven in de sectie 'Onze verantwoordelijkheden voor de controle van de jaarrekening'.

Wij zijn onafhankelijk van Stichting Centrale Dierenambulance zoals vereist in de Verordening inzake de onafhankelijkheid van accountants bij assurance-opdrachten (ViO) en andere voor de opdracht relevante onafhankelijkheidsregels in Nederland. Verder hebben wij voldaan aan de Verordening gedrags- en beroepsregels accountants (VGBA).

Wij vinden dat de door ons verkregen controle-informatie voldoende en geschikt is als basis voor ons oordeel.

CONTROLEVERKLARING



B. Verklaring over de in het jaarverslag opgenomen andere informatie

Het jaarverslag omvat andere informatie, naast de jaarrekening en onze controleverklaring daarbij. Op grond van onderstaande werkzaamheden zijn wij van mening dat de andere informatie:

- met de jaarrekening verenigbaar is en geen materiële afwijkingen bevat;
- alle informatie bevat die op grond van de Richtlijnen voor de jaarverslaggeving en met name RJ-Richtlijn 650 Fondsenwervende Organisaties en de subsidiebeschikking zijn vereist.

Wij hebben de andere informatie gelezen en hebben op basis van onze kennis en ons begrip, verkregen vanuit de jaarrekeningcontrole of anderszins, overwogen of de andere informatie materiële afwijkingen bevat.

Met onze werkzaamheden hebben wij voldaan aan de vereisten in de Nederlandse Standaard 720. Deze werkzaamheden hebben niet dezelfde diepgang als onze controlewerkzaamheden bij de jaarrekening.

Het bestuur is verantwoordelijk voor het opstellen van de andere informatie, waaronder het bestuursverslag en de overige gegevens in overeenstemming met de RJ-Richtlijn 650 Fondsenwervende Organisaties en de voorwaarden in de subsidiebeschikking.

C. Beschrijving van verantwoordelijkheden met betrekking tot de jaarrekening

Verantwoordelijkheden van het bestuur en de raad van toezicht voor de jaarrekening

Het bestuur is verantwoordelijk voor het opmaken en getrouw weergeven van de jaarrekening, in overeenstemming met de Richtlijn voor de Jaarverslaggeving 650 Fondsenwervende Organisaties en de voorwaarden in de subsidiebeschikking. In dit kader is het bestuur tevens verantwoordelijk voor een zodanige interne beheersing die het bestuur noodzakelijk acht om het opmaken van de jaarrekening en de naleving van die relevante wet- en regelgeving mogelijk te maken zonder afwijkingen van materieel belang als gevolg van fouten of fraude.

Bij het opmaken van de jaarrekening moet het bestuur afwegen of de onderwijsinstelling in staat is om haar activiteiten in continuïteit voort te zetten. Op grond van genoemd verslaggevingsstelsel moet het bestuur de jaarrekening opmaken op basis van de continuïteitsveronderstelling, tenzij het bestuur het voornemen heeft om de Stichting te liquideren of de activiteiten te beëindigen of als beëindiging het enige realistische alternatief is. Het bestuur moet gebeurtenissen en omstandigheden waardoor gerede twijfel zou kunnen bestaan of de instelling haar activiteiten in continuïteit kan voortzetten toelichten in de jaarrekening.

De raad van toezicht is verantwoordelijk voor het uitoefenen van toezicht op het proces van financiële verslaggeving van de Stichting.

CONTROLEVERKLARING



Onze verantwoordelijkheden voor de controle van de jaarrekening

Onze verantwoordelijkheid is het zodanig plannen en uitvoeren van een controleopdracht dat wij daarmee voldoende en geschikte controle-informatie verkrijgen voor het door ons af te geven oordeel.

Onze controle is uitgevoerd met een hoge mate maar geen absolute mate van zekerheid waardoor het mogelijk is dat wij tijdens onze controle niet alle materiële fouten en fraude ontdekken.

Afwijkingen kunnen ontstaan als gevolg van fraude of fouten en zijn materieel indien redelijkerwijs kan worden verwacht dat deze, afzonderlijk of gezamenlijk, van invloed kunnen zijn op de economische beslissingen die gebruikers op basis van deze jaarrekening nemen. De materialiteit beïnvloedt de aard, timing en omvang van onze controlewerkzaamheden en de evaluatie van het effect van onderkende afwijkingen op ons oordeel.

Wij hebben deze accountantscontrole professioneel kritisch uitgevoerd en hebben waar relevant professionele oordeelsvorming toegepast in overeenstemming met de Nederlandse controlestandaarden, het controleprotocol inzake de Algemene Subsidieverordening Amsterdam 2013, ethische voorschriften en de onafhankelijkheidseisen. Onze controle bestond onder andere uit:

- het identificeren en inschatten van de risico's
 - dat de jaarrekening afwijkingen van materieel belang bevat als gevolg van fouten of fraude,
 - van het niet rechtmatig tot stand komen van baten en lasten alsmede de balansmutaties, die van materieel belang zijn,
- het in reactie op deze risico's bepalen en uitvoeren van controlewerkzaamheden en het verkrijgen van controle-informatie die voldoende en geschikt is als basis voor ons oordeel. Bij fraude is het risico dat een afwijking van materieel belang niet ontdekt wordt groter dan bij fouten. Bij fraude kan sprake zijn van samenspanning, valsheid in geschrifte, het opzettelijk nalaten transacties vast te leggen, het opzettelijk verkeerd voorstellen van zaken of het doorbreken van de interne beheersing;
- het verkrijgen van inzicht in de interne beheersing die relevant is voor de controle met als doel controlewerkzaamheden te selecteren die passend zijn in de omstandigheden. Deze werkzaamheden hebben niet als doel om een oordeel uit te spreken over de effectiviteit van de interne beheersing van de onderwijsinstelling;
- het evalueren van de geschiktheid van de gebruikte grondslagen voor financiële verslaggeving, de gebruikte financiële rechtmatigheidscriteria en het evalueren van de redelijkheid van schattingen door het bestuur en de toelichtingen die daarover in de jaarrekening staan;
- het vaststellen dat de door het bestuur gehanteerde continuïteitsveronderstelling aanvaardbaar is. Tevens het op basis van de verkregen controle-informatie vaststellen of er gebeurtenissen en

CONTROLEVERKLARING



omstandigheden zijn waardoor gerede twijfel zou kunnen bestaan of de onderwijsinstelling haar activiteiten in continuïteit kan voortzetten. Als wij concluderen dat er een onzekerheid van materieel belang bestaat, zijn wij verplicht om aandacht in onze controleverklaring te vestigen op de relevante gerelateerde toelichtingen in de jaarrekening. Als de toelichtingen inadequaat zijn, moeten wij onze verklaring aanpassen. Onze conclusies zijn gebaseerd op de controle-informatie die verkregen is tot de datum van onze controleverklaring. Toekomstige gebeurtenissen of omstandigheden kunnen er echter toe leiden dat een instelling haar continuïteit niet langer kan handhaven;

- het evalueren van de presentatie, structuur en inhoud van de jaarrekening en de daarin opgenomen toelichtingen; en
- het evalueren of de jaarrekening een getrouw beeld geeft van de onderliggende transacties en gebeurtenissen.

Wij communiceren met de raad van toezicht onder andere over de geplande reikwijdte en timing van de controle en over de significante bevindingen die uit onze controle naar voren zijn gekomen, waaronder eventuele significante tekortkomingen in de interne beheersing.

Leiderdorp, 31 mei 2024

Van Ree Accountants

Digitaal ondertekend met Hix door

drs. J. Bergman RA

op 31-05-2024 10:11

VAN REE ACCOUNTANTS

vanaf IP x.x.x.52

drs. J. Bergman RA

BIJLAGEN

OVERZICHT MATERIËLE VASTE ACTIVA PER 31 DECEMBER 2023

	Datum van aanschaf	Aantal dgn	Afs.%								Huidig boekjaar		31-12-2023		
				Aanschaf 1-1-2023	Cum. afschr. 1-1-2023	Boekwaarde 1-1-2023	Investering 2023	Desinvest. 2023	Afschrijving 2023	Boekwinst/ -verlies (-)	Aanschaf 31-12-2023	Cum. afschr. 31-12-2023	Boekwaarde 31-12-2023	Rest- waarde	Vorig boekjaar
				€	€	€	€	€	€	€	€	€	€	€	
Software															
Facturen ICT2B (2021)	1-11-2021	365	20%	14.632	3.407	11.225	0	0	2.926	0	14.632	6.333	8.299		
Facturen One Accountants (2021)	1-11-2021	365	20%	7.989	1.861	6.128	0	0	1.598	0	7.989	3.459	4.530		
Bradon inrichten Mobile Device	19-11-2021	365	20%	1.440	321	1.119	0	0	288	0	1.440	609	831		
One Accountants 2022425 inz. Asperion	1-2-2022	365	20%	1.320	241	1.079	0	0	264	0	1.320	505	815		
ICT2B D22-1026	29-4-2022	365	20%	3.000	404	2.596	0	0	600	0	3.000	1.004	1.996		
ICT2B D22-1041	26-10-2022	365	20%	3.420	124	3.296	0	0	684	0	3.420	808	2.612		
Bradon 22700801 Verbouwing kantoor	1-9-2022	365	20%	420	28	392	0	0	84	0	420	112	308		
Bradon 22700951 Verbouwing kantoor	1-11-2022	365	20%	945	31	914	0	0	189	0	945	220	725		
Bradon 22701225	23-12-2022	365	20%	1.811	10	1.801	0	0	362	0	1.811	372	1.439		
Bradon 23700137 inrichting & Project	30-6-2022	365	20%	15.470	1.551	13.919	0	0	3.094	0	15.470	4.645	10.825		
				50.447	7.978	42.469	0	0	10.089	0	50.447	18.067	32.380		
Bedrijfsgebouwen en -terreinen															
Beginbalans 2000		365	2%	37.784	16.108	21.676			756		37.784	16.864	20.920		
Bouwleges		365	2%	15.390	6.564	8.826			308		15.390	6.872	8.518		
Erfpacht		365	2%	139.772	58.640	81.132			2.795		139.772	61.435	78.337		
Heitechniek		365	2%	510	215	295			10		510	225	285		
Fugro peilbuis grondwater		365	2%	295	127	168			6		295	133	162		
Omegam geluidswering		365	2%	1.797	766	1.031			36		1.797	802	995		
DWR aansluiting riool		365	2%	8.940	3.809	5.131			179		8.940	3.988	4.952		
Van Roosendaal opbreken pad		365	2%	1.361	577	784			27		1.361	604	757		
Nuon aansluiting GWL		365	2%	2.268	961	1.307			45		2.268	1.006	1.262		
Grondwerk Van Roosendaal		365	2%	2.042	872	1.170			41		2.042	913	1.129		
Betonpad		365	2%	3.705	1.561	2.144			74		3.705	1.635	2.070		
BAM Bouw termijnen		365	2%	1.204.187	507.240	696.947			21.084		1.204.187	528.324	675.863	150.000	
Alberts Van Huut architecten		365	2%	72.867	31.053	41.814			1.457		72.867	32.510	40.357		
Bekker advies constructies		365	2%	21.327	9.094	12.233			427		21.327	9.521	11.806		
BAM Bouw creditnota		365	2%	-700	-292	-408			-14		-700	-306	-394		
Dortland Airconditioning	28-3-2017	365	10%	22.250	21.145	1.105	0	0	1.105		22.250	22.250	0		
Ijskoud Koelinstallatie	13-9-2017	365	10%	5.415	4.738	677	0	0	540		5.415	5.278	137		
Shield vervangen Slagbomen	20-12-2017	365	10%	4.213	3.404	809	0	0	421		4.213	3.825	388		
Investeringsverplichting 2017		365	10%	-31.878	-29.296	-2.582	0	0	-3.188		-31.878	-32.484	606		
DLL Renovatie tuin + Overkapping	2-11-2017	365	10%	6.957	5.637	1.320	0	0	696		6.957	6.333	624		
Voltasolar Zonnepanelen	20-12-2019	365	10%	13.558	5.508	8.050	0	0	1.356		13.558	6.864	6.694		
Groendak Wildflowerdak +/- subsidie	11-11-2020	365	10%	2.957	675	2.282	0	0	296		2.957	971	1.986		
BLS gevellletters	30-4-2021	365	10%	7.836	1.376	6.460	0	0	718		7.836	2.094	5.742		
Zonwerende folie kamer Margje	24-8-2021	365	10%	687	93	594	0	0	69		687	162	525		
Zonwerende folie bar	24-8-2021	365	10%	951	129	822	0	0	95		951	222	729		
				1.544.491	650.704	893.787	0	0	29.339	0	1.544.491	680.041	864.450		

OVERZICHT MATERIËLE VASTE ACTIVA PER 31 DECEMBER 2023

	Datum van aanschaf	Aantal dgn	Afs.%	Aanschaf 1-1-2023	Cum. afschr. 1-1-2023	Boekwaarde 1-1-2023	Investering 2023	Desinvest. 2023	Afschrijving 2023	Boekwinst/ -verlies (-)	Aanschaf 31-12-2023	Cum. afschr. 31-12-2023	Boekwaarde 31-12-2023	Rest- waarde
				€	€	€	€	€	€	€	€	€	€	€
Verbouwing														
Waasdorp 1e termijn	23-9-2022	365	10%	2.500	68	2.432	0	0	250		2.500	318	2.182	
Waasdorp slottermijn	7-11-2022	365	10%	2.500	37	2.463	0	0	250		2.500	287	2.213	
Waasdorp extra wzh	6-12-2022	365	10%	3.300	23	3.277	0	0	330		3.300	353	2.947	
Waasdorp extra wzh fietsenhok	15-12-2022	365	10%	664	3	661	0	0	66		664	69	595	
Him Marketing & Trading vinyl vloer	17-11-2022	365	10%	7.841	95	7.746	0	0	784		7.841	879	6.962	
Shield beveiliging receptie	3-10-2022	365	10%	4.311	105	4.206	0	0	431		4.311	536	3.775	
Shield verbouwing 1e verdieping	26-10-2022	365	10%	4.611	83	4.528	0	0	461		4.611	544	4.067	
Interval Groep 1e termijn 40%	4-10-2022	365	10%	1.930	47	1.883	0	0	193		1.930	240	1.690	
Interval Groep 2e termijn 60%	22-11-2022	365	10%	2.356	25	2.331	0	0	236		2.356	261	2.095	
Bouwbedrijf Burgers 1e en 2e termijn	11-10-2022	365	10%	40.000	888	39.112	0	0	4.000		40.000	4.888	35.112	
Bouwbedrijf Burgers 3e en 4e termijn	1-12-2022	365	10%	38.000	312	37.688	0	0	3.800		38.000	4.112	33.888	
Van Dijk verplaatsen netwerkaansluiting	20-10-2022	365	10%	305	6	299	0	0	31		305	37	268	
Ventilatieservice Nederland	31-10-2022	365	10%	4.000	67	3.933	0	0	400		4.000	467	3.533	
Cito Dartli raamfolie	25-11-2022	365	10%	2.271	21	2.250	0	0	226		2.271	247	2.024	
Maasdam Hor luxaflex meldkamer	4-4-2022	365	10%	1.010	67	943	0	0	158		1.010	225	785	
Waasdorp electra fietsenhok	27-1-2023	338	10%	0	0	0	1.782	0	164		1.782	164	1.618	
Otten Pet Cages	15-5-2023	230	10%	0	0	0	6.470	0	407		6.470	407	6.063	
Bouwbedrijf Burgers	2-6-2023	212	10%	0	0	0	3.304	0	192		3.304	192	3.112	
Bouwbedrijf Burgers	2-6-2023	212	10%	0	0	0	28.683	0	1.666		28.683	1.666	27.017	
Bowerkt BV Akoestische Wnd	30-6-2023	184	10%	0	0	0	2.431	0	123		2.431	123	2.308	
Maasdam lamellen dierenverblijf	7-7-2023	177	10%	0	0	0	537	0	26		537	26	511	
BHV Centrale branddeur	17-7-2023	167	10%	0	0	0	1.992	0	91		1.992	91	1.901	
Krijnen pomptechniek Rioolpomp	1-8-2023	152	10%	0	0	0	4.000	0	167		4.000	167	3.833	
Otten Pet Cages Wastafel	20-9-2023	102	10%	0	0	0	1.345	0	38		1.345	38	1.307	
Waasdorp elektrische install	20-9-2023	102	10%	0	0	0	679	0	19		679	19	660	
Waasdorp electro	13-12-2023	18	10%	0	0	0	1.141	0	6		1.141	6	1.135	
FIMIH Laadinfra	8-9-2023	114	10%	0	0	0	6.959	0	217		6.959	217	6.742	
FIMIH Laadinfra	28-12-2023	3	10%	0	0	0	6.959	0	6		6.959	6	6.953	
Burgers voorzetwanden	29-12-2023	2	10%	0	0	0	3.487	0	3		3.487	3	3.484	
				115.599	1.847	113.752	69.769	0	14.741	0	185.368	16.588	168.780	

OVERZICHT MATERIËLE VASTE ACTIVA PER 31 DECEMBER 2023

	Datum van aanschaf	Aantal dgn	Afs.%	Aanschaf 1-1-2023	Cum. afschr. 1-1-2023	Boekwaarde 1-1-2023	Investering 2023	Desinvest. 2023	Afschrijving 2023	Boekwinst/ -verlies (-)	Aanschaf 31-12-2023	Cum. afschr. 31-12-2023	Boekwaarde 31-12-2023	Rest- waarde
				€	€	€	€	€	€	€	€	€	€	€
Inventaris														
CCV aanschaf pinapparatuur	4-7-2018	365	20%	3.052	2.746	306	0	0	306		3.052	3.052	0	
Bradon Hardware leveringen	5-9-2018	365	20%	2.520	2.178	342	0	0	342		2.520	2.520	0	
BHV Centrale 5 AED's	20-11-2018	365	20%	4.596	3.779	817	0	0	817		4.596	4.596	0	
Bradon Hardware + installatie	10-12-2018	365	20%	2.788	2.264	524	0	0	524		2.788	2.788	0	
Coolblue Wasmachines	12-4-2019	365	20%	2.115	1.574	541	0	0	422		2.115	1.996	119	
Bureau's Meldkamer	5-4-2019	365	20%	4.441	3.320	1.121	0	0	888		4.441	4.208	233	
Etna	23-4-2020	365	20%	454	245	209	0	0	91		454	336	118	
DE Espresso Omni	16-6-2020	365	20%	2.862	1.454	1.408	0	0	572		2.862	2.026	836	
Liebherr Vrieser	17-6-2020	365	20%	700	355	345	0	0	140		700	495	205	
Dortland airco's	1-9-2020	365	20%	3.200	1.492	1.708	0	0	640		3.200	2.132	1.068	
Dortland Luchtreinigers 2x	14-10-2020	365	20%	2.420	1.071	1.349	0	0	484		2.420	1.555	865	
Bol.com Lenovo Ideapad	29-10-2020	365	20%	1.073	467	606	0	0	215		1.073	682	391	
Maadam Luxaflex	27-7-2020	365	20%	1.652	802	850	0	0	330		1.652	1.132	520	
Aanleg Cat6A Netwerk	31-12-2020	365	20%	8.460	3.384	5.076	0	0	1.692		8.460	5.076	3.384	
Babboe bakfiets	26-1-2021	365	20%	2.230	860	1.370	0	0	446		2.230	1.306	924	
Virbac Back home reader	11-2-2021	365	20%	1.350	513	837	0	0	272		1.350	785	565	
Media markt Asus Nitro 5	25-6-2021	365	20%	717	217	500	0	0	143		717	360	357	
Coolblue Galaxy Tab A7 Lite (3x)	9-7-2021	365	20%	493	146	347	0	0	99		493	245	248	
Coolblue Galaxy TAB A7 Lite (4x)	22-7-2021	365	20%	658	194	464	0	0	132		658	326	331	
Bierman W220187 Beschermhoes & beugel	26-1-2022	365	20%	1.049	196	853	0	0	210		1.049	406	642	
Bierman W220188 Beschermhoes & beugel	26-1-2022	365	20%	595	112	483	0	0	119		595	231	363	
Bierman W220189 Beschermhoes & beugel	26-1-2022	365	20%	595	112	483	0	0	119		595	231	363	
Bierman W220219 Beschermhoes & beugel	28-1-2022	365	20%	595	111	484	0	0	119		595	230	364	
Bierman W220220 Beschermhoes & beugel	28-1-2022	365	20%	595	111	484	0	0	119		595	230	364	
Fieldsconnect nieuwe portofoons	29-11-2022	365	20%	9.542	168	9.374	0	0	1.908		9.542	2.076	7.465	
Mienema kantoorinrichting	13-12-2022	365	20%	23.141	228	22.913	0	0	4.628		23.141	4.856	18.284	
Bradon 23700137 inrichting & Project	30-6-2022	365	20%	14.630	1.468	13.162	0	0	2.918		14.630	4.386	10.243	
Dell Optiplex 3000 Micro Core	3-3-2023	303	20%	0	0	0	5.256	0	865		5.256	865	4.390	
Meinema projectinrichting kasten	20-3-2023	286	20%	0	0	0	915	0	135		915	135	779	
Otten Pet Cages bergvakken	20-9-2023	102	20%	0	0	0	895	0	42		895	42	852	
Meinema 2 meldkamerstoelen	13-12-2023	18	20%	0	0	0	3.000	0	22		3.000	22	2.977	
				96.523	29.567	66.956	10.066	0	19.759	0	106.589	49.326	57.250	

OVERZICHT MATERIËLE VASTE ACTIVA PER 31 DECEMBER 2023

	Datum van aanschaf	Aantal dgn	Afs.%	Aanschaf 1-1-2022	Cum. afschr. 1-1-2022	Boekwaarde 1-1-2022	Investering 2022	Desinvest. 2022	Afschrijving 2022	Boekwinst/ -verlies (-)	Aanschaf 31-12-2022	Cum. afschr. 31-12-2022	Boekwaarde 31-12-2022	Rest- waarde
				€	€	€	€	€	€	€	€	€	€	€
Vervoermiddelen														
Polyester boot	1-1-2000		20%	0	0	0			0		0	0	0	0
Stalen boot	1-1-2000		20%	0	0	0			0		0	0	0	0
Boat under Cover Bootzeil	7-6-2023	207	20%	0	0	0	1.157		138		1.157	138	1.019	
Babboe Dog-E	7-11-2022	365	20%	2.641	76	2.565	0		528		2.641	604	2.037	0
Joop Harmans elektrische stadsfiets	28-12-2023	3	20%	0	0	0	2.479		24		2.479	24	2.455	
Mercedes Vito 111 Cdi 88-VDF-1	21-12-2006	365	20%	24.535	24.435	100			0		24.535	24.435	100	100
Merceder Sprinter 216CDI 4-VKN-93	18-11-2010	365	20%	32.500	32.400	100			0		32.500	32.400	100	100
Dakset Edge voor Ambulance	18-10-2010	365	20%	14.912	14.912	0			0		14.912	14.912	0	
Ombouw ambulance	1-11-2010	365	20%	11.521	11.521	0			0		11.521	11.521	0	
MB Vervangen motor	16-2-2018	365	10%	12.397	9.598	2.799			1.240		12.397	10.838	1.559	
Mercedes Sprinter 211 CDI VZ-860-K	8-9-2016	365	10%	29.347	24.347	5.000			0		29.347	24.347	5.000	5.000
Ellermeijer ombouw MB VZ-860-K	31-8-2016	365	10%	19.954	19.954	0			0		19.954	19.954	0	
Ellermeijer aanpassing + RVS VZ-860-K	15-9-2016	365	10%	1.350	1.350	0			0		1.350	1.350	0	
Edfirst belettering VZ-860-K	12-9-2016	365	10%	2.600	2.600	0			0		2.600	2.600	0	
<i>Crowdfunding 2016</i>				-49.863	-49.863	0			0		-49.863	-49.863	0	
Ellermeijer MB Sprinter V-667-NN	28-2-2018	365	10%	28.533	20.650	7.883			1.288		28.533	21.938	6.595	6.000
Edfirst Belettering	2-3-2018	365	10%	2.239	1.717	522			0		2.239	1.717	522	
MB Sprinter 211 CDI V-667-NN	10-4-2018	365	10%	29.880	22.267	7.613			0		29.880	22.267	7.613	
<i>Investeringsverplichting 2017</i>	10-4-2018	365	10%	-56.397	-42.027	-14.370			-5.640		-56.397	-47.667	-8.730	
Stern MB Sprinter VBH-44-F	6-9-2019	365	10%	35.218	14.900	20.318			2.822		35.218	17.722	17.496	7.000
Bierman aanpassing	12-7-2019	365	10%	37.600	18.584	19.016			3.760		37.600	22.344	15.256	
Edfirst Belettering	14-8-2019	365	10%	2.285	1.089	1.196			229		2.285	1.318	967	
Bierman Opstap VBH-44-F	28-8-2019	365	10%	1.345	631	714			135		1.345	766	579	
Bierman Opstap VBH-44-F	6-4-2021	365	10%	895	158	737			90		895	248	647	
MB Sprinter VHB-46-H	5-10-2020	365	10%	34.007	7.461	26.546			2.801		34.007	10.262	23.745	6.000
Bierman MB Sprinter	22-9-2020	365	10%	31.793	7.865	23.928			3.179		31.793	11.044	20.749	
Edfirst belettering	13-7-2020	365	10%	2.285	675	1.610			228		2.285	903	1.382	
<i>Subsidie Dynamo fonds</i>	29-10-2020	365	10%	-15.000	-3.499	-11.501			-1.500		-15.000	-4.999	-10.001	
				<u>236.577</u>	<u>141.801</u>	<u>94.776</u>	<u>3.636</u>	<u>0</u>	<u>9.322</u>	<u>0</u>	<u>240.213</u>	<u>151.123</u>	<u>89.090</u>	<u>24.200</u>
Totaal				<u>2.043.637</u>	<u>831.897</u>	<u>1.211.740</u>	<u>83.471</u>	<u>0</u>	<u>83.250</u>	<u>0</u>	<u>2.127.108</u>	<u>915.145</u>	<u>1.211.950</u>	

EFFECTENSTAAT PER 31 DECEMBER 2023

	Slotkoers 31-12-2023	Slotkoers 31-12-2022
Aandelen en obligaties	710.063,41	832.001,32
Bij: stortingen	4.222,00	0,00
Bij: beleggingsresultaat (incl. dividend)	<u>86.417,00</u>	<u>-121.937,91</u>
	800.702,41	710.063,41
Saldo beleggingsrekening	<u>24,10</u>	<u>22,60</u>
	<u><u>800.726,51</u></u>	<u><u>710.086,01</u></u>